

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и  
дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ВШТЭ



## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.06** Производственный менеджмент

Учебный план: ФГОС3++zm380402.29-123\_23-13.plx

Кафедра: 29 Экономики и организации производства

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки:  
(специализация) Инновационный менеджмент

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |         |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------|
|                           | Лекции                        | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |         |
| 1                         | УП                            | 6                 | 10             | 119               | 9                        | 4                                    | Экзамен |
|                           | РПД                           | 6                 | 10             | 119               | 9                        | 4                                    |         |
| Итого                     | УП                            | 6                 | 10             | 119               | 9                        | 4                                    |         |
|                           | РПД                           | 6                 | 10             | 119               | 9                        | 4                                    |         |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой

Фрейдкина Е.М.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и организации производства

Фрейдкина Е.М.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Фрейдкина Е.М.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать профессиональные компетенции обучающегося в области стратегического управления процессами планирования, производственных ресурсов и производственных мощностей

### 1.2 Задачи дисциплины:

Изучить базовые идеи, подходы и методы формирования экспертных оценок для принятия управленческих решений.

Сформировать навыки использования в профессиональной деятельности математического аппарата для принятия решения в области организации производства.

Изучить способы эффективного взаимодействия структурных подразделений организации.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Управленческая экономика

Теории менеджмента

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей

**Знать:** -Базовые идеи, подходы, методы формирования экспертных оценок в производственном менеджменте  
-Методы обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений

**Уметь:** –Использовать в профессиональной деятельности математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства.

–Использовать методы и модели управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей организации

**Владеть:** –Навыками по формированию прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений

–Навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц организации с учетом социальных и рыночных приоритетов

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий   | Семестр<br>(курс для<br>ЗАО) | Контактная<br>работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий |
|---|------------------------------|----------------------|---------------|--------------|------------------------------|
|   |                              | Лек.<br>(часы)       | Пр.<br>(часы) |              |                              |
| Раздел 1. Операционная стратегия в глобальной среде   | 1                            |                      |               |              |                              |
| Тема 1. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента<br>Достижение конкурентного преимущества посредством деятельности компании. Стратегические решения в операционной деятельности. Проблемы операционной стратегии. Разработка и осуществление стратегии. Варианты глобальной операционной стратегии. |                              | 2                    | 2             | 29           | ГД                           |
| Тема 2. Прогнозирование.<br>Стратегическое значение прогнозирования. Этапы прогнозирования. Методы прогнозирования. Мониторинг и контроль прогнозов.  |                              | 2                    | 2             | 30           |                              |
| Раздел 2. Проектирование и управление операциями  |                              |                      |               |              |                              |
| Тема 3. Проектирование операций<br>Проектирование товаров и услуг. Проектирование процессов. Управление мощностями. Стратегии и планировки. Стратегии размещения. Планирование рабочего процесса и организация труда  |                              | 2                    | 3             | 30           | ГД                           |
| Тема 4. Управление операциями<br>Совокупное планирование. Планирование производственных ресурсов предприятия. Краткосрочное календарное планирование.   |                              |                      | 3             | 30           |                              |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)   |                              | 6                    | 10            | 119          |                              |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)   |                              |                      | 2,5           | 6,5          |                              |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>   |                              | 18,5                 | 125,5         |              |                              |

### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения  | Наименование оценочного средства   |
|-----------------|---|--|
| ПК-2            | <p>Понимает базовые идеи подходы и методы формирования экспертных оценок в производственном менеджменте;</p> <p>Применяет методы обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решения;</p> <p>Использует в профессиональной деятельности математический аппарат для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производств;</p> <p>Использует методы и модели управления процессами планирования в организации;</p> <p>Формирует прогнозы производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений;</p> <p>Проявляет навыки организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений организации с учетом социальных и рыночных приоритетов.</p> | <p>Вопросы устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> |

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания        | Критерии оценивания сформированности компетенций  |                   |
|-------------------------|---|-------------------|
|                         | Устное собеседование  | Письменная работа |
| 5 (отлично)             | <p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.</p>                               |                   |
| 4 (хорошо)              | <p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Задание в основном выполнено. Имеются отдельные несущественные ошибки.</p>   |                   |
| 3 (удовлетворительно)   | <p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p> <p>Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.</p>  |                   |
| 2 (неудовлетворительно) | <p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо</p> |                   |

|                               |
|-------------------------------|
| многочисленные грубые ошибки. |
|-------------------------------|

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п  | Формулировки вопросов                               |
|--------|---|
| Курс 1 |   |
| 1      | Стратегические решения в операционной деятельности. |
| 2      | Проблемы операционной стратегии.                    |
| 3      | Разработка и осуществление стратегии.               |
| 4      | Варианты глобальной операционной стратегии.         |
| 5      | Стратегическое значение прогнозирования.            |
| 6      | Этапы прогнозирования.                              |
| 7      | Методы прогнозирования.                             |
| 8      | Мониторинг и контроль прогнозов.                    |
| 9      | Проектирование товаров и услуг.                     |
| 10     | Проектирование процессов.                           |
| 11     | Управление мощностями.                              |
| 12     | Стратегии и планировки.                             |
| 13     | Стратегии размещения.                               |
| 14     | Планирование рабочего процесса и организация труда. |
| 15     | Совокупное планирование.                            |
| 16     | Планирование производственных ресурсов предприятия. |
| 17     | Краткосрочное календарное планирование.             |

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. В порту за последние 8 месяцев было выгружено большое количество зерна. Менеджер проверяет точность прогноза по модели экспоненциального сглаживания. Он предполагает, что прогноз в первом квартале составляет 175 тонн. Проверка проводится при двух значениях  $\alpha=0,10$  и  $\alpha=0,5$

| Квартал | Фактически выгруженный тоннаж |
|---------|-------------------------------|
| 1       | 180                           |
| 2       | 168                           |
| 3       | 159                           |
| 4       | 175                           |
| 5       | 190                           |
| 6       | 205                           |
| 7       | 180                           |
| 8       | 182                           |
| 9       | ?                             |

2. Компания хочет оценить три бухгалтерские программы (А,В,С), чтобы внести изменения в свою систему учета. Стоимостная структура результирующих процессов в табл.

|             | Общие постоянные издержки | Количество \$, необходимое для подготовки одного бухгалтерского счета |
|-------------|---------------------------|---|
| Программа А | \$200000                  | \$60  |
| Программа Б | \$300000                  | \$25  |
| Программа С | \$400000                  | \$10  |

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку 45 мин., в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение практического задания. Для расчетов студенту необходимо иметь калькулятор, также ему предоставляется справочная информация. К ответу прилагается письменный конспект.

В течение семестра выполняются контрольные работы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор  | Заглавие   | Издательство   | Год издания | Ссылка  |
|--|--|--|-------------|---|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>       |  |  |             |   |
| Тараненко, Е. Ю.                               | Производственный менеджмент  | Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна | 2019        | <a href="http://www.iprbooks.hop.ru/102552.html">http://www.iprbooks.hop.ru/102552.html</a>   |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b> |  |  |             |   |
| Хейзер Дж., Рендер Б.                          | Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 3.                        | Санкт-Петербург: Питер   | 2015        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160</a>   |
| Хейзер Дж., Рендер Б.                          | Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 2.                        | Санкт-Петербург: Питер   | 2015        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159</a>   |
| Хейзер Дж., Рендер Б.                          | Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 1.                        | Санкт-Петербург: Питер   | 2015        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158</a>   |
| Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю. и др.  | Экономика и управление на предприятии                              | Москва: Дашков и К   | 2017        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535</a>   |
| Тараненко Е.Ю.                                 | Производственный менеджмент. Самостоятельная и практическая работа | Санкт-Петербург: СПбГУПТД  | 2019        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199312">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199312</a>     |
| Е.М. Фрейдкина                                 | Производственный менеджмент [Текст]: учебно-практическое пособие   | М-во образования и науки РФ, ВШТЭ СПбГУПТД. – СПб. : ВШТЭ СПбГУПТД                                 | 2018        | <a href="http://nizrp.narod.ru/metod/kafeconiorgpr/2018_03_03_01.pdf">http://nizrp.narod.ru/metod/kafeconiorgpr/2018_03_03_01.pdf</a> |

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

**6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| Аудитория            | Оснащение   |
|----------------------|---|
| Учебная аудитория    | Специализированная мебель, доска                              |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |