

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и
дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.08

Управление транспортировкой в цепях поставок

Учебный план: _____ ФГОС3++v380302.28-23_23-15.plx

Кафедра: Маркетинга и логистики

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Логистика и управление цепями поставок
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 5 | УП | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | Зачет |
| | РПД | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | |
| Итого | УП | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | |
| | РПД | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат технических наук, доцент

Чирухин В.А.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Назарова А.Н.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: -формирование у обучающихся компетенций, необходимых для усвоения ими теоретических основ и практических навыков управления транспортировкой в цепях поставок в условиях рыночной экономики.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение сущности и содержания управления транспортировкой в цепях поставок;
- овладение методами организации транспортного процесса, логистического анализа и взаимодействия с клиентами в сфере перевозки грузов;
- выработка навыков разработки эффективных схем организации транспортировки грузов в цепях поставок.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Логистика

Информационные технологии в экономике и менеджменте

Методы принятия управленческих решений

Цифровые технологии в логистике и маркетинге

Экономика предприятия

Стратегический менеджмент

Операционный менеджмент

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок

Знать: -сущность, цели, задачи, основные принципы и методы управления транспортировкой в цепях поставок; технологию организации перевозок грузов в цепи поставок; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; нормативно-правовые и организационно-методические документы, регламентирующие транспортировку грузов в цепи поставок.

Уметь: -решать прикладные задачи, связанные с организацией транспортного процесса; использовать методы логистического анализа и на его основе формировать отчеты о результатах транспортировки; анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов.

Владеть: -навыками применения методов качественного и количественного анализа транспортных систем, разработки эффективных схем организации транспортировки грузов в цепях поставок, систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников процесса транспортировки грузов, применения современных логистических технологий организации транспортного процесса

ПК-7: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

Знать: -нормативно-правовые и организационно-методические документы, регламентирующие качество оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; политику компании в области качества грузоперевозок; профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)

Уметь: -устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией в сфере перевозки грузов; проводить переговоры с клиентами для формирования управленческих решений, направленных на улучшение качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

Владеть: -навыками проведения переговоров с клиентами по претензионным случаям в сфере перевозки грузов; определения и устранения причин, повлекших предъявление претензии со стороны клиентов; взаимодействия с клиентами по качеству перевозок грузов.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Теоретические основы управления транспортировкой в цепях поставок | 5 | | | | | О,Т |
| Тема 1. Сущность управления транспортировкой в цепях поставок. Основные понятия курса. Место управления транспортировкой в логистической концепции. Цель, задачи, принципы и методы управления транспортировкой в цепях поставок. | | 2 | 8 | 18 | ИЛ | |
| Тема 2. Нормативно-правовое и экономическое обеспечение управления транспортировкой в цепях поставок. Нормативно-правовые и организационно-методические документы, регламентирующие транспортировку грузов в цепи поставок и качество оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. Политика компании в области качества грузоперевозок. Профессиональная терминология на иностранном языке в управлении транспортировкой в цепях поставок (INCOTERMS, EDI). Транспортные издержки и тарифы: понятие, группировка, управление. | | 2 | 10 | 30,25 | ИЛ | |
| Раздел 2. Технология управления транспортировкой в цепях поставок | | | | | | |
| Тема 3. Основные этапы управления транспортировкой в цепях поставок. Решение задачи "сделать или купить". Выбор вида транспорта. Выбор вида транспортировки ресурсов. Выбор транспортного средства. Выбор перевозчика и/или экспедитора, а также иных логистических посредников, связанных с транспортировкой грузов в цепях поставок. Определение рациональных маршрутов доставки грузов. Установление взаимодействия участников процесса транспортировки грузов. | | 7 | 10 | 22,25 | АС | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|----|-------|----|--|
| Тема 4. Перспективы развития управления транспортировкой в цепях поставок. Современные логистические технологии организации транспортного процесса. Пути раскрытия транспортного потенциала России. "Зеленая логистика" и ее применение при транспортировке грузов. | | 6 | 6 | 22,25 | ГД | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 17 | 34 | 92,75 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | | 0,25 | | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 51,25 | | 92,75 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5 | - имеет представление о сущности, целях, задачах, основных принципах, методах и технологиях управления транспортировкой в цепях поставок; - правильно выбирает нормативно-правовые и организационно-методические документы, регламентирующие транспортировку различных грузов в цепи поставок; - применяет логистический инструментарий для решения прикладных задач управления транспортным процессом; - демонстрирует навыки разработки эффективных схем организации транспортировки грузов в цепях поставок, систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников данного процесса, применения современных логистических технологий организации. | 1. Вопросы устного собеседования 2. Практико-ориентированные задания |
| ПК-7 | -перечисляет нормативно-правовые и организационно-методические документы, регламентирующие качество оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. -имеет представление о политике компании в области качества грузоперевозок, о профессиональной терминологии на иностранном языке (INCOTERMS, EDI). -объясняет применение методики оценки качества перевозок, правила работы с претензионной документацией в сфере перевозки грузов. -демонстрирует навыки проведения переговоров с клиентами по претензионным случаям в сфере перевозки грузов. | 1. Вопросы устного собеседования 2. Практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| Зачтено | На устном собеседовании обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание теоретических основ управления транспортировкой в цепях поставок, свободно использует понятийный аппарат; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить использование методов и способов выполнения профессиональных задач | |

| | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | в области управления транспортировкой в цепях поставок; объясняет алгоритм разработки эффективных схем организации транспортировки грузов в цепях поставок; логично излагает учебный материал, владеет точной речью, умеет аргументировано отвечать на вопросы; вступать в диалоговое общение. | |
| Не зачтено | На устном собеседовании обучающийся не имеет достаточного уровня знаний по дисциплине; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя; не отвечает на поставленные вопросы. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Семестр 5 | |
| 1 | Основные понятия курса "Управление транспортировкой в цепях поставок". |
| 2 | Место управления транспортировкой в логистической концепции. |
| 3 | Цель и задачи управления транспортировкой в цепях поставок. |
| 4 | Принципы и методы управления транспортировкой в цепях поставок. |
| 5 | Нормативно-правовые и организационно-методические документы, регламентирующие транспортировку грузов в цепи поставок и качество оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. |
| 6 | Политика компании в области качества грузоперевозок. |
| 7 | Профессиональная терминология на иностранном языке в управлении транспортировкой в цепях поставок (INCOTERMS, EDI). |
| 8 | Транспортные издержки и их группировка. |
| 9 | Транспортный тариф и его структура. Группировка транспортных тарифов. |
| 10 | Управление транспортными тарифами. |
| 11 | Решение задачи «сделать» или «купить». Преимущества и недостатки собственного и наемного транспорта. |
| 12 | Виды перевозок и их выбор. |
| 13 | Выбор вида транспорта. Особенности различных видов транспорта в логистике, их преимущества и недостатки. |
| 14 | Выбор перевозчика и/или экспедитора, а также иных логистических посредников, связанных с транспортировкой грузов. |
| 15 | Определение рациональных маршрутов доставки грузов. |
| 16 | Установление взаимодействия участников процесса транспортировки грузов. |
| 17 | Современные логистические технологии организации транспортного процесса. |
| 18 | Пути раскрытия транспортного потенциала России. |
| 19 | Понятие зеленой логистики. Влияние транспорта на экологию |
| 20 | Ущерб окружающей природной среды от загрязнения Природоохранные мероприятия. |
| 21 | Инструменты регулирования воздействия логистического комплекса на окружающую среду. |
| 22 | Эффективность управления транспортировкой в ЦП. Основные KPI транспортировки в ЦП. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1 Определить среднее расстояние перевозки и объем транспортной работы за маршрут, используя данные таблицы:

| Номер ездки | Объем перевозки | Пробег |
|-------------|-----------------|--------|
| 1 | 25 т | 15 км |
| 2 | 30 т | 20 км |
| 3 | 20 т | 40 км |
| 4 | 35 т | 35 км |
| 5 | 40 т | 30 км |

2 Определить статический коэффициент по каждой ездке, статический и динамический коэффициенты за смену, если грузоподъемность автомобиля - 7 т. Исходные данные для расчета представлены в таблице:

| Номер ездки | Объем перевозки | Пробег |
|-------------|-----------------|--------|
| 1 | 7 т | 15 км |
| 2 | 5 т | 10 км |
| 3 | 6 т | 20 км |
| 4 | 4 т | 25 км |
| 5 | 3 т | 30 км |

3 Определить количество автомобилей для перевозки 400 т груза первого класса (к-т использования грузоподъемности = 1), если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде 10 ч, время, затраченное на одну езду 2 ч.

4 Автомобиль за день сделал пять ездов. Определить общий пробег автомобиля за день, коэффициент использования пробега автомобиля за день и каждую езду. Исходные данные приведены в таблице:

| Номер ездки | Пробег с грузом, км | Порожний пробег, км |
|-------------|---------------------|---------------------|
| 1 | 15 км | 10 |
| 2 | 20 км | 15 |
| 3 | 40 км | 25 |
| 4 | 35 км | 30 |
| 5 | 30 км | 8 |

Нулевой пробег Первый – 10 Второй - 15

5 Из Австралии в Москву вначале морским транспортом, а затем железнодорожным необходимо доставить груз стоимостью 2000 долл за 1 м3. Полные затраты, связанные с доставкой, включают в себя:

а) тариф за перевозку — 120 долл. за 1 м3 перевозимого груза

б) расходы на содержание запасов в пути (срок доставки 50 дней)

в) расходы на содержание страховых запасов — 50 дней (длительный срок доставки вынуждает грузополучателя создавать страховой запас в днях, равный сроку доставки)

Процентная ставка на инвестированный в запасы капитал составляет 1% за 50 дней.

Рассчитайте размер полных затрат (долл.) по доставке одного кубического метра груза.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку – 0,5 часа в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение задачи. При решении задачи можно пользоваться калькулятором.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Новиков, И. А., Шевцова, А. Г. | Транспортная логистика | Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ | 2017 | http://www.iprbooks.hop.ru/92303.html |
| Гаранин, С. Н. | Международная транспортная логистика | Москва: Московская государственная академия водного транспорта | 2015 | http://www.iprbooks.hop.ru/47938.html |
| Маслихова, Е. А., Данилова, С. В. | Транспортная логистика | Тюмень: Тюменский индустриальный университет | 2019 | http://www.iprbooks.hop.ru/101433.html |
| Эмиров Н. Д., Эмирова А. Е. | Транспортная логистика | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2018 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018422 |
| Гаранин, С. Н. | Транспортная логистика | Москва: Московская государственная академия водного транспорта | 2019 | http://www.iprbooks.hop.ru/97327.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Т.Р. Терешкина, М.А. Тимофеева | Практикум по логистике [Текст] : учебно- методическое пособие | М-во образования и науки РФ, СПбГУПТД. - СПб. : СПбГУПТД | 2007 | http://nizrp.narod.ru/practicumlogistiki.htm |
| Т.Р. Терешкина [и др.] | Логистика и управление цепями поставок [Текст] : монография | М-во образования и науки РФ, СПбГУПТД. - СПб. : СПбГУПТД | 2011 | http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/2018_01_14_4.pdf |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Экономика» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.4

Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus [Электронный ресурс]. URL: <https://www.scopus.com>

Госкомстат РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |