

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.О.21 Логистика

Учебный план: _____ ФГОС3++v380302.28-23_23-15.plx

Кафедра: Маркетинга и логистики

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 5 | УП | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | Зачет, Курсовая работа |
| | РПД | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | |
| Итого | УП | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | |
| | РПД | 17 | 34 | 92,75 | 0,25 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, доцент

Вирячева Е. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Назарова А.Н.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать компетенции обучающегося в области логистики и оптимизации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков.

1.2 Задачи дисциплины:

-дать теоретические и методологические основы логистики и управления цепями поставок на микро-, мезо- и макроуровне,

-дать сведения об элементах логистических систем, их количественных и качественных характеристиках,

-овладеть формами и методами логистического управления серами производства и обращения в условиях рыночной экономики,

-научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в практической деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Экономика предприятия

Учебная практика, ознакомительная практика

Управление рисками логистической деятельности

Методы принятия управленческих решений

Введение в науку и специальность

Управление транспортировкой в цепях поставок

Цифровые технологии в логистике и маркетинге

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия; |
|--|

| |
|---|
| Знать: - влияние логистики на обеспечение конкурентоспособности предприятий, особенности логистического подхода к управлению, критерии оценки эффективности логистических процессов, содержание функциональных областей логистики, их взаимосвязи, цели и задачи |
|---|

| |
|---|
| Уметь: - использовать принципы построения логистических систем при оптимизации деятельности компании, проводить комплексный анализ логистической деятельности предприятий. |
|---|

| |
|---|
| Владеть: - инструментами управления материальными, информационными и финансовыми потоками, методами реорганизации логистических бизнес-процессов, навыками разработки логистической стратегии компании |
|---|

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|--|------------------------|-------------------|------------|-----------|------------------------|-------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Генезис логистики и управления цепями поставок. Методология управления логистикой и управление запасами. | 5 | | | | | Д,О,К |
| Тема 1. Методология управления логистикой. Понятие «логистики и управления цепями поставок». Предмет и объект дисциплины. Задачи дисциплины и ее роль в формировании бакалавра. Генезис (история возникновения и развития) логистики. Цели и задачи логистики и управления цепями поставок, основные элементы логистической системы. Компоненты эффективности логистики и управления цепями поставок | | 1 | 4 | 8,75 | ИЛ | |
| Тема 2. Логистические методы анализа ABC – метод. XYZ – метод. Проведение комплексного ABC - XYZ анализа. | | 2 | 2 | 6 | | |
| Тема 3. Управление запасами в цепях поставок Запасы как объективная экономическая категория. Последовательность постановки эффективной системы управления запасами. Критерии оценки результативности существующей системы управления запасами. Расчет оптимального размера заказа. Расчет оптимальной производственной партии. Определение средней стоимости одного случая дефицита товара. Аналитические методы расчета страхового запаса. Оптимальный размер заказа: принятие решения при скидке. Оптимальный размер заказа: принятие решения при увеличении цены. Определение точки заказа. Системы контроля за состоянием запасов. Проведение инвентаризации. Ключевые показатели запасов. | | 4 | 4 | 6 | | |
| Раздел 2. Функциональные области логистики | | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|------|--|-------|
| <p>Тема 4. Закупочная логистика Задачи и функции закупочной логистики. Планирование и прогнозирование потребности. Методы и модели расчета потребности. Исследование рынка закупок и выбор поставщика. Принятие решения: производить или покупать? Расчет совокупных расходов, связанных с поставкой товаров.</p> | 2 | 2 | 9 | | |
| <p>Тема 5. Производственная логистика. Цели и задачи распределительной логистики. Оптимизационные модели в распределительной логистике. Формирование системы логистического сервиса. Взаимосвязь функций распределительной логистики и маркетинга. Ключевые показатели.</p> | 2 | 2 | 7,75 | | |
| <p>Тема 6. Распределительная логистика Традиционная и логистическая концепция организации производства. Задачи производственной логистики. Структуризация бизнес процессов (паспортизация материальных потоков). Логистические системы организации производства: Канбан, МРП, ОПТ, ДРП и т.д. Сравнение систем «толкающего» и «тянущего» типа. Функциональные и структурно-логические схемы типовых логистических систем. Сравнение систем «толкающего» и «тянущего» типов.</p> | 2 | 6 | 6 | | |
| <p>Тема 7. Складская логистика Складские задачи и решения в логистической системе. Создание складской сети. Выбор технологии хранения и перемещения материалов, управление складскими площадями. Складские операции и разработка процесса. Ключевые показатели складирования.</p> | 2 | 2 | 6 | | |
| <p>Тема 8. Транспортное обеспечение логистического процесса Задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Маршрутизация перевозок. Определение оптимального срока замены транспортного средства. Ключевые показатели транспортировки.</p> | 1 | 6 | 16 | | |
| <p>Раздел 3. Формирование организационной структуры управления логистикой в компании</p> | | | | | ДИ,Пр |

| | | | | |
|---|-------|----|-------|----|
| Тема 9. Управление логистическими издержками Идентификация логистических издержек. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Аутсорсинг. | 1 | 2 | 15,25 | АС |
| Тема 10. Организационная структура управления логистикой в компании. Структура отдела логистики и его связь с другими отделами предприятия. | | 4 | 12 | ГД |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | 17 | 34 | 92,75 | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет, Курсовая работа) | 0,25 | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | 51,25 | | 92,75 | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта): Целью работы является решение как теоретических, так и конкретных прикладных, практических задач в сфере логистики.

Основные задачи работы - показать умение применять полученные знания для самостоятельного исследования различных аспектов логистической деятельности; логически последовательно излагать материал; анализировать состояние проблем в области логистики и управления цепями поставок; формулировать на этой основе самостоятельные выводы и рекомендации, способствующие их решению.

- 4.2 Тематика курсовой работы (проекта):**
- 1 Краткая история развития логистики
 - 2 История возникновения понятия "Логистика и управление цепями поставок"
 - 3 Цель и функции логистики
 - 4 Показатели логистики
 - 5 Метод целевых конфликтов
 - 6 Эффективность логистики
 - 7 Виды логистики. Логистическая цепь.
 - 8 Объект, предмет, основные понятия и задачи логистики.
 - 9 Логистика как фактор развития производства в условиях рыночной экономики.
 - 10 Идентификация логистических издержек.
 - 11 Материальный поток. Формы и специфика движения элементов материального потока в логистической цепи.
 - 12 Метод логистического анализа ABC
 - 13 Метод логистического анализа XYZ
 - 14 Методы управления запасами
 - 15 Определение оптимальной величины заказа.
 - 16 Постановка эффективной системы управления запасами.
 - 17 Определение оптимальной величины производственной партии.
 - 18 Расчет резервного запаса.
 - 19 Закупочная логистика. Содержание и задачи.
 - 20 Выбор поставщика
 - 21 Система МОВ (Сделать или купить)
 - 22 Паспортизация материальных потоков
 - 23 Производственная логистика: цели и задачи
 - 24 Система организации производства ОПТ
 - 25 Система организации производства МРП
 - 26 Система Канбан
 - 27 Система "Точно в срок"
 - 28 Тянущие и толкающие системы организации производства, их сравнение
 - 29 Система ЛИН
 - 30 Понятие распределительной логистики и ее сфера деятельности
 - 31 Определение оптимального месторасположения распределительного центра
 - 32 Складская логистика. Задачи складского хозяйства, виды и функции складов.
 - 33 Показатели складской логистики.
 - 34 Транспортная логистика, цели и задачи.
 - 35 Виды транспортных средств, их преимущества и недостатки.
 - 36 Эффективность аутсорсинга.

4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Результаты представляются в виде письменной работы оформленной в соответствии с требованиями вуза, объемом 25-30 страниц машинописного текста, содержащего следующие обязательные элементы:

Введение;

Теоретическая часть (с разбивкой на разделы), темы выбранные по вариантам.; решение ABC и XYZ анализа, комплексной задачи.

Заключение;

Список использованной литературы.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---|---|
| ОПК-3 | -дает определение логистики, имеет представление о влиянии логистики на конкурентоспособность предприятия, перечисляет критерии оценки эффективности логистических процессов; - формулирует построение логистических систем для оптимизации деятельности компании; -осуществляет управление материальными,информационными и финансовыми потоками,демонстрирует навыки разработки логистических стратегий. | 1.Вопросы устного собеседования. 2.Практико-ориентированные задания. 3.Курсовая работа. |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|----------------------------|---|---|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | | Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. |
| 4 (хорошо) | | Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы. |
| 3 (удовлетворительно) | | Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы |
| 2 (неудовлетворительно) | | Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. |
| Зачтено | Ответ может быть основан только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – несущественные ошибки или пробелы в знаниях по одной-двум темам, незначительное количество ошибок в терминах и определениях | |
| Не зачтено | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально | |

| | | |
|--|---|--|
| | важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека. | |
|--|---|--|

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---|
| Семестр 5 | |
| 1 | Краткая история развития логистики |
| 2 | История возникновения понятия "Логистика и управление цепями поставок" |
| 3 | Цель и функции логистики |
| 4 | Показатели логистики |
| 5 | Метод целевых конфликтов |
| 6 | Эффективность логистики |
| 7 | Виды логистики. Логистическая цепь. |
| 8 | Объект, предмет, основные понятия и задачи логистики. |
| 9 | Логистика как фактор развития производства в условиях рыночной экономики. |
| 10 | Идентификация логистических издержек. |
| 11 | Материальный поток. Формы и специфика движения элементов материального потока в логистической цепи. |
| 12 | Метод логистического анализа ABC |
| 13 | Метод логистического анализа XYZ |
| 14 | Методы управления запасами |
| 15 | Определение оптимальной величины заказа. |
| 16 | Постановка эффективной системы управления запасами. |
| 17 | Определение оптимальной величины производственной партии. |
| 18 | Расчет резервного запаса. |
| 19 | Закупочная логистика. Содержание и задачи. |
| 20 | Выбор поставщика |
| 21 | Система МОВ (Сделать или купить) |
| 22 | Паспортизация материальных потоков |
| 23 | Производственная логистика: цели и задачи |
| 24 | Система организации производства ОПТ |
| 25 | Система организации производства МРП |
| 26 | Система Канбан |
| 27 | Система "Точно в срок" |
| 28 | Тянущие и толкающие системы организации производства, их сравнение |
| 29 | Система ЛИН |
| 30 | Понятие распределительной логистики и ее сфера деятельности |
| 31 | Определение оптимального месторасположения распределительного центра |
| 32 | Складская логистика. Задачи складского хозяйства, виды и функции складов. |
| 33 | Показатели складской логистики. |
| 34 | Транспортная логистика, цели и задачи. |
| 35 | Виды транспортных средств, их преимущества и недостатки. |
| 36 | Эффективность аутсорсинга. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1

Годовая потребность в материалах составляет 1550 шт., число рабочих дней в году - 226, оптимальный размер заказа - 75 шт., время по-ставки каждой партии - 10 дней, возможная задержка поставки - 2 дня.

Определите параметры системы управления запасами с фиксиро-ванным размером заказа.

Ответ 1

Размер заказа – 75 шт.

Точка заказа–68 шт.

Задание 2

Определить оптимальный размер заказа, точку очередного заказа и суммарные годовые затраты при следующих условиях:

Годовая потребность $D = 1000$ единиц.

Средняя дневная потребность $d_{av} = 1000/365$.

Затраты на размещение заказа $A = 5$ тыс.руб. на один заказ.

Издержки хранения $C = 1,25$ тыс. руб. на единицу хранения в год.

Период выполнения заказа $L = 5$ дней.

Цена одного изделия $V = 12,50$ руб. Какое количество единиц материала необходимо заказать?

Ответ 2

Оптимальный объ-ем заказа 90 ед.

Точка очередного заказа 14 ед.

Суммарные годо-вые затраты в этом случае составят 12612 тыс. руб.

Задание 3

Для оценки поставщиков А, В и С использованы негативные крите-рии деятельности поставщиков ЦЕНА (0,45), КАЧЕСТВО (0,3), НАДЕЖ-НОСТЬ (0,25). В скобках указан вес критерия. Оценка поставщиков по результатам работы в разрезе перечисленных критериев (десятибалльная шкала) приведена в таблице.

Рассчитайте рейтинг поставщиков. Кому из поставщиков следует от-дать предпочтение при заключении договорных отношений?

| Критерий поставщик А | Оценка поставщиков по данному критерию | | |
|----------------------|--|-------------|----|
| | поставщик В | поставщик С | |
| Цена. 6 | 4 | 5 | |
| Качество | 8 | 9 | 7 |
| Надежность | 8 | 5 | 10 |

Ответ 3

Поставщик В

Задание 4

Провести ABC-анализ закупаемых ресурсов

Задание 5

Провести XYZ анализ

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

+

Письменная

+

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку ответа 0,5 часа, при решении практико-ориентированного задания можно пользоваться калькулятором.

Защита курсовой работы -собеседование по решению заданий, ответы на вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|--|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Крылатков, П. П., Прилуцкая, М. А., Ершовой, И. В. | Управление цепью поставок (SCM) | Екатеринбург: Издательство Уральского университета | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/106537.html |
| Трифунтов, А. И., Маргунова, В. И. | Управление цепями поставок | Минск: Вышэйшая школа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/90847.html |
| Шинкевич, А. И., Лубнина, А. А., Галимулина, Ф. Ф. | Экономические основы логистики и управления цепями поставок | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет | 2016 | http://www.iprbookshop.ru/63557.html |
| Левкин, Г. Г., Заруднев, Д. И. | Управление цепями поставок | Саратов: Вузовское образование | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/73634.html |
| Муртазина, Э. И., Фахрутдинова, Э. З. | Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок) | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет | 2013 | http://www.iprbookshop.ru/61951.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Т.Р. Терешкина, М.А. Тимофеева | Практикум по логистике [Текст] : учебно-методическое пособие | М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП | 2007 | http://nizrp.narod.ru/practicumlogistiki.htm |
| Т.Р. Терешкина [и др.] | Логистика и управление цепями поставок [Текст] : монография | М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП | 2011 | http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/2018_01_14_4.pdf |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс].

URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft: Windows Professional 10 Russian Upgrade OLPNL AcademicEdition

Microsoft: Office Standard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |