

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и
дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.О.11

Социология

Учебный план: _____ ФГОС3++b380302.28-12_22-14.plx

Кафедра: Истории, философии и культурологии

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 2 | УП | 17 | 17 | 37,75 | 0,25 | Зачет |
| | РПД | 17 | 17 | 37,75 | 0,25 | |
| Итого | УП | 17 | 17 | 37,75 | 0,25 | |
| | РПД | 17 | 17 | 37,75 | 0,25 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат социологических наук, доцент

Целищева В.Г.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой истории, философии и культурологии

Козлов С.А.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области социологии. Изучение предполагает научное осмысление процессов общественной жизни, их сущность, содержание, динамику развития, помогает понять обучающемуся сложные проблемы социального развития.

1.2 Задачи дисциплины:

- Рассмотреть общество как социальную систему;
- Познать сложную социальную структуру общества, общественных связей и отношений;
- Раскрыть принципы социально значимых процессов и явлений;
- Показать особенности социологического мышления в профессиональной деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Обществознание (школа)

Философия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |
| Знать: современные социологические представления об обществе, социальных изменениях, формах социального взаимодействия, особенности социокультурного взаимодействия; виды конфликтов, основные этапы развития конфликта, основные стили конфликтного поведения. |
| Уметь: использовать социологический подход при анализе явлений общественной жизни, оценивать свою деятельность и находить оптимальное решение комплексных задач. |
| Владеть: навыками использования методов социологии для организации продуктивного социального взаимодействия. |
| УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
| Знать: институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством; представления о культуре как решающем способе регуляции социальных взаимодействий, интеракций индивидов в обществе; элементы культуры. |
| Уметь: понимать социальную специфику развития общества, закономерности становления и развития социальных систем; типы и виды общностей, групп; социологию личности, определять особенности процесса социализации личности. |
| Владеть: навыками социального взаимодействия в условиях разнообразия культур на основе понимания культуры как символической, ценностной и нормативной системы, регулирующей деятельность людей. |
| УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |
| Знать: предмет, задачи базового дефектологического знания; - причины возникновения, стадии проявления, особенности коррекции и профилактики дезадаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |
| Уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, взаимодействуя с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |
| Владеть: навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе знаний об особенностях их поведения, в том числе, в профессиональной деятельности. |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|------------------------------|----------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Социология как наука об обществе | | | | | | |
| Тема 1. Объект и предмет изучения социологии. Структура социологического знания. Значение эмпирических данных в социологических исследованиях. Социальные условия и другие объективные причины возникновения социологии. Семинарское занятие: Предмет, методы социологии. | | 2 | 2 | 2 | | |
| Тема 2. Теоретические предпосылки возникновения социологии. Возникновение и развитие представлений об устройстве общественной жизни (Платон, Аристотель, Н. Макиавелли, Т. Гоббс, Дж. Локк). Французские просветители XVIII в. и немецкие философы о социальных законах, движущих силах, стабильности и изменчивости общества. Общество как объективная / субъективная реальность. Материалистический подход К. Маркса. Семинарское занятие: Развитие методологической базы гуманитарного знания. | 2 | 2 | 2 | 8 | ГД | О,Д,К |

| | | | | | |
|--|---|---|------|----|---|
| <p>Тема 3. История возникновения и развития социологии. Классический подход.</p> <p>Позитивистская социология О. Конта: закон трех стадий; методы социологии; определение позитивизма, как теоретическая рамка науки. Развитие позитивизма в гуманитарном знании.</p> <p>Органическая теория общества и эволюционизм Г. Спенсера. Критика исторических подходов в социологии.</p> <p>Понятие социального факта и социальной реальности Э. Дюркгейма. "Понимающая социология" Г. Зиммеля и М. Вебера.</p> <p>Социальные институты.</p> <p>Социальные представления в России конца XIX - начала XX вв.</p> <p>Семинарское занятие: Интеллектуальное богатство теорий классического периода.</p> <p>Основы полипарадигмальности социологии. Развитие методов социологического исследования.</p> | 2 | 2 | 3,75 | ИЛ | |
| <p>Раздел 2. Социологические теории XX века. Основные направления, подходы, специфика методологии</p> | | | | | |
| <p>Тема 4. Основные школы и направления современной западной социологии.</p> <p>Структурный функционализм, теория социального конфликта, символический интеракционизм, феноменологическая социология, социальный конструктивизм, "социальная география" П. Бурдьё, этнометодология.</p> <p>Семинарское занятие: Основные этапы становления и развития отечественной социологии. Характеристика основных направлений.</p> | 1 | 1 | 2 | ИЛ | |
| <p>Тема 5. Объективистские подходы. Общество и социальные институты. Понятие "общество" и его сущность. Общество как социальная реальность. Общество как социальная система. Общество как социальный конструкт. Сущность понятия "социальная структура". Социальная структура и ее виды. Типы стратификации систем. Социально-классовая структура общества. К. Маркс. Теория стратификации П. Сорокина. Социальное неравенство, социальная стратификация и социальная мобильность. социальная структура современного российского общества. Основные каналы социальной мобильности в России.</p> <p>Семинарское занятие: Современные модели социальной стратификации. Четырех функциональный императив Т. Персонса.</p> | 1 | 1 | 2 | ИЛ | О |

| | | | | | |
|---|---|---|---|----|-------|
| <p>Тема 6. Социальные институты, группы и общности. Социальная структура и социальные процессы. Организация как объект изучения социологии. Структура и типы социальной организации. Бюрократизм, патернализм, партнерство как модели организационных отношений. Семинарское занятие: Социальные группы и общности. Социальная организация: понятие и признаки. Понятие, сущность, основные характеристики социального института. Процесс институционализации и развития социальных институтов. Структура и типология социальных институтов. Функции социальных институтов.</p> | 1 | 2 | 4 | ИЛ | |
| <p>Тема 7. Социальное взаимодействие и социальные отношения. Понятие "социальное действие". Социальное действие как основа развития общества. Его виды и формы. Типология социального действия М. Вебера. Обобщенная модель социального действия в работах Т. Парсонса. Теории межличностного взаимодействия: теории обмена Дж. Хоманса, символический интернационализм Дж. Мида, этнометодология Г. Гарфинкеля. Понятие социального процесса. Социальный процесс как функционирование (воспроизводство), изменение и развитие. Идея социальных изменений в работах К. Маркса, Г. Спенсера, М. Вебера, Л. Гумпловича, П. Сорокина, Н. Данилевского. Теория социальных изменений П. Штомпки. Понятие "социальное движение". Социальное движение и его связь с социальными изменениями. Типология массовых движений: реформаторские, регрессивные, прогрессивные, революционные, утопические. Глобализация мировых социально-экономических и духовных связей, формирование мирового сообщества. Понятие толерантности, в том числе, к людям с ограниченными возможностями. Семинарское занятие: Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социологическая теория конфликта. Типология общества. Понятие гражданского общества. История его становления.</p> | 3 | 2 | 4 | ИЛ | |
| <p>Раздел 3. Человек. Культура. Общество. Методология социологического исследования</p> | | | | | Д,О,Т |

| | | | | | |
|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 8. Культура и общество. Понятие «культура»: содержание и основные характеристики. "Культурный детерминизм" М. Вбера. Культура и социальная структура (структурный функционализм). Культура как ценностно-нормативный механизм социальной регуляции. Базисные элементы культуры: ценности, социальные нормы, обычаи, традиции, нравы, законы, мифы, символы и пр. Проблема связи культурного и социального. Семинарское занятие: Культура как фактор социальных изменений. Культура как фактор социальной адаптации. Взаимодействие экономики, социальных отношений и культуры. Вопросы национальных культур в глобализационных процессах.</p> | 2 | 2 | 4 | ГД | |
| <p>Тема 9. Личность как деятельный субъект. Личность как предмет социологического анализа. Основные социологические теории личности (бихевиоризм, концепции К. Маркса, Ч. Кули, Дж. Мида, ролевая теория). Психологическая и психоаналитическая концепция личности (Ж. Пиаже, З. Фрейд, Э. Эриксон). Социальная роль и социальный статус личности. Социализация как фактор развития личности. Основные механизмы и этапы ее социализации. Институты социализации. Понятие о девиантном поведении и его основных формах. Девиантное и делинквентное поведение. Социальный контроль как механизм социальной регуляции. Семинарское занятие: Социология личности. Формирование личности в процессе социализации.</p> | 2 | 2 | 2 | ИЛ | |

| | | | | | |
|--|-------|----|-------|----|--|
| Тема 10. Социологическое исследование: методология и методика. Социологическое исследование и его функции. Понятие об организации и проведении социологических исследований. Виды социологического исследования. Основные этапы социологического исследования. Проблема достоверности и надежности социологической информации. Программа социологического исследования как теоретическое обоснование методологических подходов и методических приемов изучения конкретного социального явления. Структура программы. Методологический и методический разделы программы социологического исследования. Методы социологического исследования. Понятие о выборке. Виды и типы выборки. Проблема репрезентативности выборки. Понятие социального факта. Методы сбора информации и их характеристика. Методы обработки данных. Социальное измерение в социологии. Общая характеристика шкал. Анализ и оформление результатов исследования. Семинарское занятие: Прикладная социология: методика организации и проведения социологического исследования. | 1 | 1 | 6 | ИЛ | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | 17 | 17 | 37,75 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | 0,25 | | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | 34,25 | | 37,75 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---|---|
| УК-3 | Правильно использует понятийно-категориальный аппарат и основные концепции и теории социологии. Определяет особенности процесса социализации личности, формы регуляции и саморегуляции социального поведения. Использует методику и технику проведения социологических исследований; социологический инструментарий в решении практических задач. | Тестовые задания Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания |
| УК-5 | Выявляет институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством. Объясняет значение социо-культурных регуляторов поведения, взаимосвязь и взаимообусловленность основных элементов социальной структуры. Выявляет ценностную ориентацию личности и определяет ее социальные установки и предрасположенность к определенному поведению, в том числе, в условиях профессиональной | Тестовые задания Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания |

| | | |
|------|---|---|
| | деятельности. | |
| УК-9 | Объясняет причины возникновения, стадии проявления, особенности коррекции и профилактики дезадаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Применяет полученные знания для успешного выполнения порученной работы, взаимодействуя с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. | Тестовые задания Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|------------------|--|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| Зачтено | Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, правильно решает тестовое и практическое задание; усвоил основную и знаком с дополнительной рекомендованной литературой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. | |
| Не зачтено | Обучающийся показывает незнание основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки при ответе. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---|
| Семестр 2 | |
| 1 | Предмет, метод и функции социологии. |
| 2 | Социологическое знание, его основные уровни и способы построения. |
| 3 | Социология и социальная философия. Социология в системе других наук об обществе. |
| 4 | Предпосылки возникновения социологии как науки. |
| 5 | О. Конт – основоположник социологии. |
| 6 | Классики зарубежной социологии XIX – начала XX вв. |
| 7 | Основные направления современной зарубежной социологии. |
| 8 | История становления и развития социологии в России. |
| 9 | Общество как целостная социальная система. Основные сферы общественной жизни. |
| 10 | Общество: исторические типы общества. |
| 11 | Сущность и характеристики социальных институтов. |
| 12 | Институционализация как форма организации социальной жизни. |
| 13 | Институты семьи и брака. Виды семьи и брака. |
| 14 | Социальные стратификационные системы и их формы. Основные критерии выделения страт. |
| 15 | Социальная структура современного российского общества. |
| 16 | Социальная мобильность. Понятие, характеристика, типология. |
| 17 | Социальные общности и социальные группы, их разновидности. |
| 18 | Исторические формы общности людей (род, племя, народность, нация). |
| 19 | Малые социальные группы. Их значение в жизнедеятельности общества и личности. |
| 20 | Социальная организация и ее характеристики. |
| 21 | Социальные изменения: понятие, содержание, виды. |
| 22 | Критерии общественного прогресса. |
| 23 | Глобализация и ее современная сущность. |
| 24 | Социальные движения: сущность и виды. |
| 25 | Социология конфликта. Функции и дисфункции конфликта. |

| | |
|----|---|
| 26 | Социология культуры. Понятие и функции культуры. |
| 27 | Ценности и их место в социологии культуры. |
| 28 | Массовая культура в современном обществе. |
| 29 | Личность как объект и субъект социальных отношений. |
| 30 | Социальный статус: понятие и содержание. Статусное и ролевое поведение личности. |
| 31 | Социализация личности. Ее уровни и формы. |
| 32 | Социальный контроль: понятие, социальные нормы и социальные санкции. |
| 33 | Девиантное и делинквентное поведение. Их причины. |
| 34 | Социологическое исследование, его виды и классификация. |
| 35 | Выборка. Роль выборки в обеспечении подлинности социологических исследований. |
| 36 | Характеристика программы социологического исследования. |
| 37 | Методы сбора социологической информации (виды и специфические особенности). |
| 38 | Анкетирование как наиболее распространенный вид опроса. |
| 39 | Способы измерения социальных явлений, их точность и надежность. |
| 40 | Использование результатов социологических исследований в профессиональной деятельности специалиста. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

I. При анализе больших массивов однотипных документов используется метод

- 1) опрос
- 2) контент-анализ
- 3) формализованное интервью
- 4) включенного наблюдения

II. Процесс, посредством которого люди действуют и реагируют по отношению к другим, называется социальным

- 1) действием
- 2) движением
- 3) конфликтом
- 4) взаимодействием

III. К необходимым условиям коллективного поведения относятся общая ситуация и _____ участников

- 1) пространственная близость
- 2) пространственная удаленность
- 3) организованность
- 4) субординация

IV. Удовлетворение социальной потребности, ради которой он (она, оно) создан (-а, -о) – основная функция социального (-ой)

- 1) движения
- 2) агрегата
- 3) группы
- 4) института

V. Референтные группы выполняют сравнительные и _____ функции

- 1) экономические
- 2) репродуктивные
- 3) нормативные
- 4) релаксационные

VI. Перемещение индивида или группы между стратами с изменением социального статуса называется мобильностью

- 1) вертикальной
- 2) горизонтальной
- 3) индивидуальной
- 4) групповой

VII. Функцию регулирования деятельности членов общества в рамках регулирования социальных отношений выполняют социальные _____

- 1) институты
- 2) структуры
- 3) потребности
- 4) респонденты

VIII. Продуктом социализации, освоения общественных идеалов, оценок являются _____ личности

- 1) архетипы

- 2) ценностные ориентации
- 3) рефлексы
- 4) инстинкты

IX. В методологическом разделе программы исследования _____

- 1) формулируется гипотеза
- 2) формируется выборка
- 3) определяется план работы
- 4) обосновываются методы сбора данных

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

I. Ниже приведены определения важнейших понятий, составляющих по своей сути сердцевину предмета социологии. Выберите из прилагаемого списка те понятия, которые определяются приведенными формулировками: стратификация; социальная структура; социальный статус; социализация; социальная функция; общество; социальная роль; культура; социальный институт; артефакт; социальная мобильность; статусная кристаллизация.

1. Социология - это просто набор прав и обязанностей
2. Социология - динамический аспект статуса; связан с тем, что индивид социально приписан к определенному статусу и в то же время может изменить его с течением времени
3. Социология - упорядочение позиций, занимаемых индивидами по различным осям измерений социального пространства;
4. Социология - описывает тот факт, что обладатели статусов взаимодействуют друг с другом;
5. Социология - относительно стабильные и интегрированные совокупности символов, верований, ценностей, норм, ролей и статусов, которые упорядочивают сферы социальной жизни, такие как семья, религия, образование, экономика, управление.

Ответ:

1. Социальный статус
2. Социальная мобильность
3. Статусная кристаллизация
4. Роль
5. Социальный институт

II. Задание.

Каждой категории в наибольшей мере присущ один из четырех типов социального действия. Какой именно?

1. Человек, спасающий людей от пожара
2. Юродивый, просящий милостыню и благотворитель, подающий ему деньги
3. Два приятеля, пожимающие друг другу руки
4. Бизнесмен, заключающий выгодный контракт

Ответ:

1. Ценностно-рациональное
2. Традиционное (возможно ценностно-рациональное)
3. Традиционное
4. Целерациональное

III. Ситуация: сын рабочего получает высшее образование; врач становится заведующим отделением; городской врач - сельским.

Задание:

Определите вид, подвид и подтип социальной мобильности для представленных примеров.

1. Восходящая межпоколенная мобильность
2. Восходящая внутривоколенная мобильность
3. Горизонтальная мобильность

IV. В зависимости от источника первичной социологической информации и методов ее сбора выделяют следующие типы исследований:

1. Опрос
2. Наблюдение
3. Анализ документов
4. Эксперимент

Укажите, какие из приведенных выше типов исследований будут использовать следующие источники информации

1. Патефонные пластинки начала XX века
2. Сравнение результатов успеваемости студенческой группы, прошедшей обучение по специальной методике, с данными такой же группы, не прошедшей обучения
3. Непосредственное участие социолога в работе группы
4. Беседы с родителями учеников об условиях, в которых они готовят уроки

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку ответа по билету 0,25 часа.

На зачете возможно использование методических указаний по дисциплине и справочных материалов (словари, энциклопедии).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|---|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Кравченко, А. И. | История отечественной социологии | Москва: Академический проект | 2020 | http://www.iprbooks.hop.ru/110030.html |
| Гридина, В. В. | Социология: методология, методы и техника проведения теоретико-прикладного исследования | Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ | 2020 | http://www.iprbooks.hop.ru/105071.html |
| Батурин, В. К., Ратников, В. П., Останина, О. А., Уледова, И. А., Чурочкина, Л. С., Скрипкина, Ж. Б., Подвойская, Л. Т., Юдин, В. В., Батурин, В. К. | Социология | Москва: ЮНИТИ-ДАНА | 2017 | http://www.iprbooks.hop.ru/71057.html |
| Зимин, М. В., Григорьева, Н. В. | Современные социологические теории | Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ | 2020 | http://www.iprbooks.hop.ru/109730.html |
| Горбунова, М. Ю. | Общая социология | Саратов: Научная книга | 2019 | http://www.iprbooks.hop.ru/81033.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Белозор, Ф. И. | Социология управления | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbooks.hop.ru/79679.html |
| Макаров, Е. П. | Социология | Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ | 2020 | http://www.iprbooks.hop.ru/105234.html |
| Громов, И. А., Мацкевич, А. Ю., Семенов, В. А. | Западная социология | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbooks.hop.ru/79767.html |
| В. Г. Целищева | Социология: Хрестоматия. Выпуск I (V в. до н. э. – 1840-е гг.) | М-во науки и высшего образования РФ, С.-Петербург. гос. ун-т. пром. технологий и дизайна, Высш шк. технологии и энергетики.-Санкт-Петербург: ВШТЭ СПбГУПТД | 2022 | http://nizrp.narod.ru/metod/kafistif/1652836292.pdf |
| Кузьмина, Т. В. | Конфликтология | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbooks.hop.ru/79799.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] URL:<http://www.iprbookshop.ru>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс] URL:<http://ecsjctman.hse.ru>
3. Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus [Электронный ресурс] URL:<https://www.scopus.com>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |