

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ВШТЭ



## Рабочая программа дисциплины

**ФТД.В.03** Производственный менеджмент

Учебный план: \_\_\_\_\_ ФГОС3++zm380402.28-12\_22\_13.plx

Кафедра: **29** Экономики и организации производства

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки:  
(специализация) Энергоменеджмент

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
2	УП	4	8	92	4	3	Зачет
	РПД	4	8	92	4	3	
Итого	УП	4	8	92	4	3	
	РПД	4	8	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой

Фрейдкина Е.М.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и организации  
производства

Фрейдкина Е.М.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать профессиональные компетенции обучающегося в области стратегического управления процессами планирования, производственных ресурсов и производственных мощностей

**1.2 Задачи дисциплины:**

Изучить базовые идеи, подходы и методы формирования экспертных оценок для принятия управленческих решений.

Сформировать навыки использования в профессиональной деятельности математического аппарата для принятия решения в области организации производства.

Изучить способы эффективного взаимодействия структурных подразделений организации.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Бизнес-моделирование инновационных направлений деятельности

Управление проектами

Управленческая экономика

Теории менеджмента

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-7: Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей</b>
<b>Знать:</b> Методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска
<b>Уметь:</b> Проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка
<b>Владеть:</b> Методологией определения потребностей рынка в новой и модернизированной продукции, потребностей организации в производственных ресурсах и производственных мощностях

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Операционная стратегия в глобальной среде	2				
Тема 1. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента Достижение конкурентного преимущества посредством деятельности компании. Стратегические решения в операционной деятельности. Проблемы операционной стратегии. Разработка и осуществление стратегии. Варианты глобальной операционной стратегии.		1	2	24	ГД
Тема 2. Прогнозирование. Стратегическое значение прогнозирования. Этапы прогнозирования. Методы прогнозирования. Мониторинг и контроль прогнозов.		1	2	24	
Раздел 2. Проектирование и управление операциями					
Тема 3. Проектирование операций Проектирование товаров и услуг. Проектирование процессов. Управление мощностями. Стратегии и планировки. Стратегии размещения. Планирование рабочего процесса и организация труда		1	2	22	ГД
Тема 4. Управление операциями Совокупное планирование. Планирование производственных ресурсов предприятия. Краткосрочное календарное планирование.		1	2	22	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	92	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	12,25		92		

### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-7	Использует классификации и применяет на практике методы принятия решения в условиях риска Формирует представление о конкурентоспособности товаров и промышленной продукции Определяет потребности рынка и организации в новых производственных ресурсах и мощностях. Проводит комплексное изучение отраслевого рынка.	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Стратегические решения в операционной деятельности.
2	Проблемы операционной стратегии.
3	Разработка и осуществление стратегии.
4	Варианты глобальной операционной стратегии.
5	Стратегическое значение прогнозирования.
6	Этапы прогнозирования.
7	Методы прогнозирования.
8	Мониторинг и контроль прогнозов.
9	Проектирование товаров и услуг.
10	Проектирование процессов.
11	Управление мощностями.
12	Стратегии и планировки.
13	Стратегии размещения.
14	Планирование рабочего процесса и организация труда.
15	Совокупное планирование.
16	Планирование производственных ресурсов предприятия.
17	Краткосрочное календарное планирование.

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1.В порту за последние 8 месяцев было выгружено большое количество зерна. Менеджер проверяет точность прогноза по модели экспоненциального сглаживания. Он предполагает, что прогноз в первом квартале составляет 175 тонн. Проверка проводится при двух значениях  $\alpha=0,10$  и  $\alpha=0,5$

Квартал	Фактически выгруженный тоннаж
1	180
2	168
3	159
4	175
5	190
6	205
7	180
8	182
9	?

2.Компания хочет оценить три бухгалтерские программы (А,В,С), чтобы внести изменения в свою систему учета. Стоимостная структура результирующих процессов в табл.

	Общие постоянные издержки	Количество \$, необходимое для подготовки одного бухгалтерского счета
Программа А	\$200000	\$60
Программа Б	\$300000	\$25
Программа С	\$400000	\$10

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку 45 мин., в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение практического задания. Для расчетов студенту необходимо иметь калькулятор, также ему предоставляется справочная информация. К ответу прилагается письменный конспект.

В течение семестра выполняются контрольные работы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 2.	Санкт-Петербург: Питер	2015	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159</a>
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 3.	Санкт-Петербург: Питер	2015	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160</a>
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 1.	Санкт-Петербург: Питер	2015	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				

Тараненко, Е. Ю.	Производственный менеджмент	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102552.html">http://www.iprbookshop.ru/102552.html</a>
Е.М. Фрейдкина	Производственный менеджмент [Текст]: учебно-практическое пособие	М-во образования и науки РФ, ВШТЭ СПбГУПТД. – СПб. : ВШТЭ СПбГУПТД	2018	<a href="http://nizrp.narod.ru/metod/kafeconiorgpr/2018_03_03_01.pdf">http://nizrp.narod.ru/metod/kafeconiorgpr/2018_03_03_01.pdf</a>
Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю. и др.	Экономика и управление на предприятии	Москва: Дашков и К	2017	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535</a>
Тараненко Е.Ю.	Производственный менеджмент. Самостоятельная и практическая работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199312">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199312</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>  
 Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>  
 Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8  
 MicrosoftOfficeProfessional 2013

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска