

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и  
 дизайна»  
 (СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ВШТЭ



## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.06** Производственный менеджмент

Учебный план: \_\_\_\_\_ ФГОС3++zm380402.29-12\_22\_13.plx

Кафедра:  Экономики и организации производства

Направление подготовки:  
 (специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки:  
 (специализация) Инновационный менеджмент

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
1	УП	6	10	119	9	4	Экзамен
	РПД	6	10	119	9	4	
Итого	УП	6	10	119	9	4	
	РПД	6	10	119	9	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой

Фрейдкина Е.М.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и организации производства

Фрейдкина Е.М.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Фрейдкина Е.М.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать профессиональные компетенции обучающегося в области стратегического управления процессами планирования, производственных ресурсов и производственных мощностей

**1.2 Задачи дисциплины:**

Изучить базовые идеи, подходы и методы формирования экспертных оценок для принятия управленческих решений.

Сформировать навыки использования в профессиональной деятельности математического аппарата для принятия решения в области организации производства.

Изучить способы эффективного взаимодействия структурных подразделений организации.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Бизнес-моделирование инновационных направлений деятельности

Управление проектами

Управленческая экономика

Теории менеджмента

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей</b>
<b>Знать:</b> -Базовые идеи, подходы, методы формирования экспертных оценок в производственном менеджменте -Методы обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений
<b>Уметь:</b> –Использовать в профессиональной деятельности математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства. –Использовать методы и модели управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей организации
<b>Владеть:</b> –Навыками по формированию прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений –Навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц организации с учетом социальных и рыночных приоритетов

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Операционная стратегия в глобальной среде	1				
Тема 1. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента Достижение конкурентного преимущества посредством деятельности компании. Стратегические решения в операционной деятельности. Проблемы операционной стратегии. Разработка и осуществление стратегии. Варианты глобальной операционной стратегии.		2	2	29	ГД
Тема 2. Прогнозирование. Стратегическое значение прогнозирования. Этапы прогнозирования. Методы прогнозирования. Мониторинг и контроль прогнозов.		2	2	30	
Раздел 2. Проектирование и управление операциями					
Тема 3. Проектирование операций Проектирование товаров и услуг. Проектирование процессов. Управление мощностями. Стратегии и планировки. Стратегии размещения. Планирование рабочего процесса и организация труда		2	3	30	ГД
Тема 4. Управление операциями Совокупное планирование. Планирование производственных ресурсов предприятия. Краткосрочное календарное планирование.			3	30	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		6	10	119	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)			2,5	6,5	
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		18,5	125,5		

### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	<p>Понимает базовые идеи подходы и методы формирования экспертных оценок в производственном менеджменте;</p> <p>Применяет методы обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решения;</p> <p>Использует в профессиональной деятельности математический аппарат для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производств;</p> <p>Использует методы и модели управления процессами планирования в организации;</p> <p>Формирует прогнозы производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений;</p> <p>Проявляет навыки организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений организации с учетом социальных и рыночных приоритетов.</p>	<p>Вопросы устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Задание в основном выполнено. Имеются отдельные несущественные ошибки.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p> <p>Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо</p>	

многочисленные грубые ошибки.
-------------------------------

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 1	
1	Стратегические решения в операционной деятельности.
2	Проблемы операционной стратегии.
3	Разработка и осуществление стратегии.
4	Варианты глобальной операционной стратегии.
5	Стратегическое значение прогнозирования.
6	Этапы прогнозирования.
7	Методы прогнозирования.
8	Мониторинг и контроль прогнозов.
9	Проектирование товаров и услуг.
10	Проектирование процессов.
11	Управление мощностями.
12	Стратегии и планировки.
13	Стратегии размещения.
14	Планирование рабочего процесса и организация труда.
15	Совокупное планирование.
16	Планирование производственных ресурсов предприятия.
17	Краткосрочное календарное планирование.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. В порту за последние 8 месяцев было выгружено большое количество зерна. Менеджер проверяет точность прогноза по модели экспоненциального сглаживания. Он предполагает, что прогноз в первом квартале составляет 175 тонн. Проверка проводится при двух значениях  $\alpha=0,10$  и  $\alpha=0,5$

Квартал	Фактически выгруженный тоннаж
1	180
2	168
3	159
4	175
5	190
6	205
7	180
8	182
9	?

2. Компания хочет оценить три бухгалтерские программы (А,В,С), чтобы внести изменения в свою систему учета. Стоимостная структура результирующих процессов в табл.

	Общие постоянные издержки	Количество \$, необходимое для подготовки одного бухгалтерского счета
Программа А	\$200000	\$60
Программа Б	\$300000	\$25
Программа С	\$400000	\$10

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку 45 мин., в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение практического задания. Для расчетов студенту необходимо иметь калькулятор, также ему предоставляется справочная информация. К ответу прилагается письменный конспект.

В течение семестра выполняются контрольные работы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 1.	Санкт-Петербург: Питер	2015	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158</a>
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 2.	Санкт-Петербург: Питер	2015	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159</a>
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 3.	Санкт-Петербург: Питер	2015	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Тараненко Е.Ю.	Производственный менеджмент. Самостоятельная и практическая работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199312">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199312</a>
Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю. и др.	Экономика и управление на предприятии	Москва: Дашков и К	2017	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535</a>
Е.М. Фрейдкина	Производственный менеджмент [Текст]: учебно-практическое пособие	М-во образования и науки РФ, ВШТЭ СПбГУПТД. – СПб. : ВШТЭ СПбГУПТД	2018	<a href="http://nizrp.narod.ru/metod/kafeconiorgpr/2018_03_03_01.pdf">http://nizrp.narod.ru/metod/kafeconiorgpr/2018_03_03_01.pdf</a>
Тараненко, Е. Ю.	Производственный менеджмент	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102552.html">http://www.iprbookshop.ru/102552.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

**6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска