

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и
дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.08

Управление качеством упаковочного производства

Учебный план: _____ ФГОС3++b290303-1_22-14.plx

Кафедра: Технологии целлюлозы и композиционных материалов

Направление подготовки:
(специальность) 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства

Профиль подготовки:
(специализация) Технология композиционных материалов

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
6	УП	34	34	39,75	0,25	Зачет
	РПД	34	34	39,75	0,25	
Итого	УП	34	34	39,75	0,25	
	РПД	34	34	39,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 960

Составитель (и):

Кандидат технических наук, доцент
преподаватель

Сунайт В.Н.
Слепцова С.И.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой технологии целлюлозы и
композиционных материалов

Аким Э.Л.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Аким Э.Л.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области всеобщего управления качеством на производстве, сформировать отношение к системе управления качеством, как к современной науке об объективных тенденциях и закономерностях функционирования экономических систем, взаимосвязи экономических, социальных процессов, сформировать отношения к качеству, как к социально-культурному понятию предвещающему понятие – качество среды.

1.2 Задачи дисциплины:

Рассмотреть:

- проблемы культуры качества и подхода к его улучшению, как к главной цели коммерческой организации и социума в целом;
- основные понятия и принципы обеспечения и управления качеством;
- основные направления деятельности инженеров-менеджеров по качеству при развертывании систем всеобщего управления качеством (TQM), методики создания интегрированных систем управления качеством организации на основе принципов TQM;

- методики и принципы создания систем качества на предприятиях; среда организации, планирование и цели политики в области управления качеством

- вопросы сертификации, аудирования (их особенности и виды) и основные требования действующего законодательства в области качества, выполнение которых является неременным условием современных рыночных отношений; проблемы и затруднения, возникающие при внедрении систем качества на предприятии

Раскрыть принципы подхода к управлению качеством на производстве, базирующиеся на современных моделях системного управления качеством.

Продемонстрировать специфику отечественного и зарубежного подхода к методам управления качеством и формирования адаптированных систем качества с учётом особенностей менталитета и географии производственного объекта с учётом национального законодательства и глобализации рынка в целом.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Основы технологии печатных и отделочных процессов

Экономика предприятия и управление упаковочным производством

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-7: Способен выявлять и устранять недостатки в технологическом процессе и выбирать рациональные технологические решения в производстве целлюлозно-бумажной, полиграфической и упаковочной продукции
Знать: законодательные и организационно-методические основы работы в области менеджмента
Уметь: ориентироваться в документации, связанной с процессами сертификации предприятия в области управления качеством (стандарты ГОСТ, ИСО)
Владеть: навыками внедрения систем управления качеством на предприятиях, их мониторинга и модернизации
ПК-8: Способен обеспечивать соответствие технологических процессов международным и российским стандартам, осуществлять контроль качества выпускаемой целлюлозно-бумажной, полиграфической и упаковочной продукции
Знать: методические основы управления качеством на примере отечественной и зарубежной практики и основные элементы обеспечения качества на производстве
Уметь: анализировать и формулировать проблемы в области управления качеством, а также предлагать пути их решения, основываясь на принципах, разработанных в мировых школах управления качеством
Владеть: навыками изучения и ведения документации в области стандартизации продукции, сертификации систем управления качеством, документов технического контроля и технических регламентов

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основные понятия менеджмента качества	6					Т
Тема 1. Понятие «Качество» Основные понятия и определения. Философия и культура качества. Аспекты качества. Эволюция методов управления качеством.		2	2		ИЛ	
Тема 2. Управление качеством упаковочных производств Школы управления качеством (японские, европейские, опыт УК в США, Российский опыт УК упаковочных производств).		2	2	2	ИЛ	
Тема 3. Системы управления качеством упаковочных производств Системы менеджмента на упаковочном предприятии на базе МС ИСО. Система менеджмента качества как одна из подсистем менеджмента на предприятии. Системы менеджмента охраны окружающей среды на базе МС ИСО серии 14000, безопасности труда на базе МС ИСО 18000 и др. Внутренний аудит системы менеджмента. МС ИСО 19011 – стандарт на организацию и проведение внутреннего аудита на предприятии систем менеджмента качества и охраны окружающей среды.		4	4	10	ИЛ	
Тема 4. Менеджмент качества упаковочных производств Введение в проблему качества. Качество упаковочных производств в современных условиях. Термины, понятия и определения в области качества. Закон РФ о защите прав потребителей. Недобросовестная конкуренция.		4	4	6	ИЛ	
Тема 5. Принципы и содержание философии TQM Концепция TQM. Самооценка организации (предприятия) на основе принципов TQM. Премии по качеству. Модели делового сотрудничества.		2	2	2	ИЛ	

Раздел 2. Контроль качества в сфере упаковочного производства					
<p>Тема 6. Испытания и контроль качества упаковки</p> <p>Методы и виды контроля и испытаний упаковочной продукции. Классификация методов. Пассивные и активные методы. Организация работ по проведению испытаний. Входной контроль сырья, химикатов, материалов, вспомогательных веществ. Контроль качества готовой упаковки.</p> <p>Понятия о статистических методах контроля качества.</p> <p>Простые статистические методы. Сложные статистические методы. Статистические методы для нечисловых значений и числовых данных о качестве.</p>	2	2	6	ИЛ	К
<p>Тема 7. Методы статистического контроля качества упаковочной продукции</p> <p>Методы и виды контроля и испытаний продукции. Классификация методов. Организация работ по проведению испытаний. Входной контроль сырья, химикатов, материалов, вспомогательных веществ. Контроль качества готовой продукции.</p> <p>Простые статистические методы. Сложные статистические методы.</p>	4	4	2,75	ИЛ	
<p>Тема 8. Управление качеством на полиграфических предприятиях.</p> <p>Общие перспективы развития. Аспекты качества в отрасли.</p>	2	2	2	ИЛ	
<p>Тема 9. Управление качеством в сфере упаковочной промышленности</p> <p>Общие перспективы развития упаковочной промышленности. Аспекты качества в отрасли. Алгоритм сертификации.</p>	2	2	3	ИЛ	
Раздел 3. Сертификация продукции и систем качества					
<p>Тема 10. Международные стандарты серии ИСО 9000</p> <p>Стандарты ИСО серии 9000 – организационно-методическая база менеджмента качества. Понятие о менеджменте качества. Концепция СМ ИСО серии 9000. Структура, состав и содержание МС ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Порядок внедрения МС ИСО серии 9000 на предприятиях.</p>	4	4	2	ИЛ	ДИ

Тема 11. Сертификация продукции Сущность и содержание сертификации. История развития сертификации. Сущность и содержание сертификации. Основные термины и понятия сертификации. Цели и принципы сертификации. Субъекты (участники) сертификации: Органы по сертификации и Испытательные лаборатории. Правовые основы сертификации.	4	4	2	ИЛ	
Тема 12. Органы по сертификации и испытательные лаборатории в системах сертификации Система сертификации ГОСТ Р. Правила проведения сертификации. Порядок проведения сертификации. Схемы сертификации ИСО/Система ГОСТ Р. Деятельность региональных и национальных органов по сертификации.	2	2	2	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	39,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	68,25		39,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-7	Демонстрирует понимание законодательных и организационно-методических основ работы в области менеджмента Разбирается в примерах документации, связанной с процессами сертификации предприятия в области управления качеством (стандарты ГОСТ, ИСО) Анализирует и представляет алгоритм внедрения систем управления качеством на предприятиях, их мониторинга и модернизации;	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-8	Разбирается в методических основах управления качеством на примере отечественной и зарубежной практики и основные элементы обеспечения качества на производстве Анализирует и формулирует проблемы в области управления качеством, а также предлагает пути их решения, основываясь на принципах, разработанных в мировых школах управления качеством Демонстрирует навыки ведения документации в области стандартизации продукции, сертификации систем управления качеством, документов технического контроля и технических регламентов.	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее знание основных понятий и концепций в области управления качеством, усвоил алгоритм инструментов качества, может объяснить взаимосвязь основных аспектов качества и качественных характеристик в профессиональной области деятельности; проявляет творческие способности в решении задач, связанных с аудитом и менеджментом качества. Практическое задание выполнено последовательно, критерии рассмотрены подробно	
Не зачтено	Обучающийся показывает плохое знание основных понятий и концепций в области управления качеством, алгоритм инструментов качества не усвоен, затруднено объяснить взаимосвязь основных аспектов качества и качественных характеристик в профессиональной области деятельности. Практическое задание выполнено не последовательно, влияние рассматриваемых критериев не достаточно раскрыто	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Понятие «Качество». Основные понятия и определения.
2	Философия и культура качества. Аспекты качества. Эволюция методов управления качеством.
3	Школы управления качеством (японские, европейские, опыт УК в США, Российский опыт УК упаковочных производств).
4	Стандарты ИСО серии 9000 – организационно-методическая база менеджмента качества. Понятие о менеджменте качества. Концепция СМ ИСО серии 9000.
5	Структура, состав и содержание МС ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Порядок внедрения МС ИСО серии 9000 на предприятиях.
6	Системы менеджмента охраны окружающей среды на базе МС ИСО серии 14000, безопасности труда на базе МС ИСО 18000.
7	Менеджмент качества. Введение в проблему качества. Качество в современных условиях.
8	Закон РФ о защите прав потребителей. Недобросовестная конкуренция.
9	Концепция TQM. Самооценка организации (предприятия) на основе принципов TQM. Премии по качеству.
10	Методы и виды контроля и испытаний упаковочной продукции. Классификация методов. Организация работ по проведению испытаний.
11	Входной контроль сырья, химикатов, материалов, вспомогательных веществ. Контроль качества готовой упаковки.
12	Понятия о статистических методах контроля качества. Простые статистические методы. Сложные статистические методы.
13	Цели и принципы сертификации. Субъекты (участники) сертификации: Органы по сертификации (ОС) и Испытательные лаборатории (ИЛ)
14	Система сертификации ГОСТ Р. Правила проведения сертификации. Порядок проведения сертификации. Схемы сертификации ИСО/Система ГОСТ
15	Аудирование систем качества. Цели и задачи аудирования. Нормативно-правовая документация в области аудирования. Виды аудирования, их особенности.
16	Управление качеством на полиграфических предприятиях. Общие перспективы развития. Аспекты качества в отрасли.

17	Управление качеством в сфере упаковочной промышленности Общие перспективы развития упаковочной промышленности. Аспекты качества в отрасли.
----	--

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

При выполнении SWOT-анализа студент строит матрицу угроз и возможностей, в которой осуществляется предположительная оценка сильных и слабых сторон предприятия (отрасли), а также потенциальных угроз для экономической и производственной деятельности и возможные альтернативы действий в сложившейся ситуации.

При выполнении PEST-анализа студент строит соответствующую таблицу, в которой осуществляется оценка 4х групп факторов. Количество оцениваемых параметров мб увеличено.

При построении причинно-следственной диаграммы (Исикавы) студент строит её по типу «рыбья кость», осуществляя вклад различных факторов в рассматриваемую проблему.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Приветствуется креативный подход к решению поставленных на зачёте вопросов (по некоторым вопросам, являющимся гибкими, студент может выразить своё собственное отношение к проблеме, может предложить альтернативные варианты решения)

Время на подготовку ответа по билету - 40 минут. (20 минут – теоретическая часть, 20 минут – выполнение практического задания).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Степанов, А. М.	Всеобщее управление качеством	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2010	http://www.iprbooks.hop.ru/28342.html
Пономарев, С. В., Мищенко, С. В., Мищенко, Е. С., Гребенникова, Н. М., Балабанов, П. В., Евлахин, Р. Н., Злобин, Э. В., Коньшева, Н. А., Мозгова, Г. В., Чуриков, А. А., Шишкина, Г. В., Пономарев, С. В.	Управление качеством процессов и продукции. Книга 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2012	http://www.iprbooks.hop.ru/63913.html
Петухова, Л. В., Горюнова, С. М., Смердова, С. Г.	Всеобщее управление качеством	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2010	http://www.iprbooks.hop.ru/61834.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				

Пономарев, С. В., Мищенко, С. В., Мищенко, Е. С., Гребенникова, Н. М., Жилкин, В. М., Пономарева, С. В.	Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2012	http://www.iprbooks hop.ru/64605.html
--	--	--	------	---

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска