

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.03

Управление цепями поставок

Учебный план: ФГОС3++b380302.28-1_21-14.plx

Кафедра: **28** Маркетинга и логистики

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Логистика и управление цепями поставок
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
5	УП	34	68	42	36	5	Экзамен
	РПД	34	68	42	36	5	
Итого	УП	34	68	42	36	5	
	РПД	34	68	42	36	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, доцент

Вирячева
Валерьевна Евгения

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Назарова А.Н.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области управления цепями поставок и оптимизации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков.

1.2 Задачи дисциплины:

Дать теоретические и методологические основы логистики и управления цепями поставок на микро-, мезо- и макроуровне,

Дать сведения об элементах логистических систем, их количественных и качественных характеристиках,

Овладеть формами и методами логистического управления серами производства и обращения в условиях рыночной экономики,

Научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в практической деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Логистика закупок

Логистика складирования

Логистика

Методы моделирования и прогнозирования

Экономика предприятия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен планировать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации

Знать: Содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок; стратегию управления цепями поставок; принципы и методы планирования в управлении цепями поставок; основные бизнес-процессы цепей поставок; основные информационные технологии управления цепями поставок; процессы принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях; основные этапы построения системы управления цепями поставок

Уметь: Разрабатывать стратегию развития управления цепями поставок; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок; применять современные концепции и технологии построения цепей поставок; выделять основные бизнес-процессы в цепях поставок, анализировать их и разрабатывать предложения по повышению их эффективности

Владеть: Навыками планирования и организации деятельности цепей поставок, выявления основных направлений развития цепей поставок, их интеграции с производством

ПК-6: Способен руководить выполнением типовых задач организации сетей поставок

Знать: Основные бизнес-процессы, осуществляемые в сетях поставок; типовые задачи и методы организации сетей поставок; типовые организационные формы и методы управления жизненным циклом продукции; методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации

Уметь: Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество; выстраивать эффективные коммуникации в сетях поставок; формировать базы данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота; выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, производить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство

Владеть: Навыками выявления и прогнозирования объемов продукции (услуг), проходящих через сеть поставок; разработки эффективной структуры сети поставок; организации отслеживания и координации поставок; организации эффективного кооперационного взаимодействия; осуществления постановки задач тактического планирования в сетях поставок; выбора и применения технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа; изучения и обобщения передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач при организации цепей поставок.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Генезис логистики и управления цепями поставок. Методология управления логистикой и управление запасами.	5					Д,О,К
Тема 1. Методология управления логистикой. Понятие «логистики и управления цепями поставок». Предмет и объект дисциплины. Задачи дисциплины и ее роль в формировании бакалавра. Генезис (история возникновения и развития) логистики. Цели и задачи логистики и управления цепями поставок, основные элементы логистической системы. Компоненты эффективности логистики и управления цепями поставок.		2	2	2		
Тема 2. Логистические методы анализа. ABC – метод. XYZ – метод. Проведение комплексного ABC - XYZ анализа.		2	8	8		
Тема 3. Управление запасами в цепях поставок. Запасы как объективная экономическая категория. Последовательность постановки эффективной системы управления запасами. Критерии оценки результативности существующей системы управления запасами. Расчет оптимального размера заказа. Расчет оптимальной производственной партии. Определение средней стоимости одного случая дефицита товара. Аналитические методы расчета страхового запаса. Оптимальный размер заказа: принятие решения при скидке. Оптимальный размер заказа: принятие решения при увеличении цены. Определение точки заказа. Системы контроля за состоянием запасов. Проведение инвентаризации. Ключевые показатели запасов.		4	8	4		
Раздел 2. Функциональные области логистики						

<p>Тема 4. Закупочная логистика. Задачи и функции закупочной логистики. Планирование и прогнозирование потребности. Методы и модели расчета потребности. Исследование рынка закупок и выбор поставщика. Принятие решения: производить или покупать? Расчет совокупных расходов, связанных с поставкой товаров.</p>		4	8	4		
<p>Тема 5. Производственная логистика. Цели и задачи распределительной логистики. Оптимизационные модели в распределительной логистике. Формирование системы логистического сервиса. Взаимосвязь функций распределительной логистики и маркетинга. Ключевые показатели.</p>		4	8	4		
<p>Тема 6. Распределительная логистика. Традиционная и логистическая концепция организации производства. Задачи производственной логистики. Структуризация бизнес процессов (паспортизация материальных потоков). Логистические системы организации производства: Канбан, МРП, ОПТ, ДРП и т.д. Сравнение систем «толкающего» и «тянущего» типа. Функциональные и структурно-логические схемы типовых логистических систем. Сравнение систем «толкающего» и «тянущего» типов.</p>		4	8	4		
<p>Тема 7. Складская логистика. Складские задачи и решения в логистической системе. Создание складской сети. Выбор технологии хранения и перемещения материалов, управление складскими площадями. Складские операции и разработка процесса. Ключевые показатели складирования.</p>		4	8	4		
<p>Тема 8. Транспортное обеспечение логистического процесса. Задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Маршрутизация перевозок. Определение оптимального срока замены транспортного средства. Ключевые показатели транспортировки.</p>		4	8	4		
<p>Раздел 3. Формирование организационной структуры управления логистикой в компании</p>						ДИ,Пр

Тема 9. Управление логистическими издержками. Идентификация логистических издержек. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Аутсорсинг.		4	8	4	АС	
Тема 10. Организационная структура управления логистикой в компании. Структура отдела логистики и его связь с другими отделами предприятия.		2	2	4	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	68	42		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		33,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		104,5		75,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	-дает определения основных терминов и понятий управления цепями поставок; стратегии управления цепями поставок; принципов и методов планирования в управлении цепями поставок; основных бизнес-процессов цепей поставок; основных информационных технологий управления цепями поставок; процессов принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях; основных этапов построения системы управления цепями поставок. -формулирует стратегию развития управления цепями поставок; ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок; применяет современные концепции и технологии построения цепей поставок; выделяет основные бизнес-процессы в цепях поставок, анализирует их и разрабатывает предложения по повышению их эффективности. -демонстрирует навыки планирования и организации деятельности цепей поставок, выявляет основные направления развития цепей поставок, их интеграции с производством	1.Вопросы устного собеседования. 2.Практико-ориентированные задания.
ПК-6	-имеет представление об основных бизнес-процессах, осуществляемых в цепях поставок; типовых задачах и методах организации сетей поставок; типовых организационных формах и методах управления жизненным циклом продукции; методах определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; порядке разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации. -использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивает их эффективность и качество; выстраивает эффективные коммуникации в сетях поставок; формирует базы данных и разрабатывает организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота; выполняет технические расчеты, графические и вычислительные работы, производит технологический аудит и обосновывает предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство.	1.Вопросы устного собеседования. 2.Практико-ориентированные задания.

	-демонстрирует навыки выявления и прогнозирования объемов продукции (услуг), проходящих через сеть поставок; разрабатывает эффективную структуру сети поставок; организывает, отслеживает и координирует поставки; организывает эффективное кооперационное взаимодействие; ставит задачи тактического планирования в сетях поставок; выбора и применения технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа; изучает и обобщает передовой отечественный и зарубежный опыт в области решения тактических задач при организации цепей поставок.	
--	---	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Краткая история развития логистики
2	История возникновения понятия "Логистика и управление цепями поставок"
3	Цель и функции логистики
4	Показатели логистики
5	Метод целевых конфликтов
6	Эффективность логистики
7	Виды логистики. Логистическая цепь.
8	Объект, предмет, основные понятия и задачи логистики.
9	Логистика как фактор развития производства в условиях рыночной экономики.
10	Идентификация логистических издержек.
11	Материальный поток. Формы и специфика движения элементов материального потока в логистической цепи.
12	Метод логистического анализа ABC
13	Метод логистического анализа XYZ
14	Методы управления запасами
15	Определение оптимальной величины заказа.

16	Постановка эффективной системы управления запасами.
17	Определение оптимальной величины производственной партии.
18	Расчет резервного запаса.
19	Закупочная логистика. Содержание и задачи.
20	Выбор поставщика
21	Система МОВ (Сделать или купить)
22	Паспортизация материальных потоков
23	Производственная логистика: цели и задачи
24	Система организации производства ОПТ
25	Система организации производства МРП
26	Система Канбан
27	Система "Точно в срок"
28	Тянущие и толкающие системы организации производства, их сравнение
29	Система ЛИН
30	Понятие распределительной логистики и ее сфера деятельности
31	Определение оптимального месторасположения распределительного центра
32	Складская логистика. Задачи складского хозяйства, виды и функции складов.
33	Показатели складской логистики.
34	Транспортная логистика, цели и задачи.
35	Виды транспортных средств, их преимущества и недостатки.
36	Эффективность аутсорсинга.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1

Годовая потребность в материалах составляет 1550 шт., число рабочих дней в году - 226, оптимальный размер заказа - 75 шт., время по-ставки каждой партии - 10 дней, возможная задержка поставки - 2 дня.

Определите параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

Ответ 1

Размер заказа – 75 шт.

Точка заказа–68 шт.

Задание 2

Определить оптимальный размер заказа, точку очередного заказа и суммарные годовые затраты при следующих условиях:

Годовая потребность $D = 1000$ единиц.

Средняя дневная потребность $d_{av} = 1000/365$.

Затраты на размещение заказа $A = 5$ тыс.руб. на один заказ.

Издержки хранения $C = 1,25$ тыс. руб. на единицу хранения в год.

Период выполнения заказа $L = 5$ дней.

Цена одного изделия $V = 12,50$ руб. Какое количество единиц материала необходимо заказать?

Ответ 2

Оптимальный объ-ем заказа 90 ед.

Точка очередного заказа 14 ед.

Суммарные годовые затраты в этом случае составят 12612 тыс. руб.

Задание 3

Для оценки поставщиков А, В и С использованы негативные критерии деятельности поставщиков ЦЕНА (0,45), КАЧЕСТВО (0,3), НАДЕЖНОСТЬ (0,25). В скобках указан вес критерия. Оценка поставщиков по результатам работы в разрезе перечисленных критериев (десятибалльная шкала) приведена в таблице.

Рассчитайте рейтинг поставщиков. Кому из поставщиков следует отдать предпочтение при заключении договорных отношений?

Критерий Оценка поставщиков по данному критерию
поставщик А поставщик В поставщик С

Цена. 6 4 5

Качество 8 9 7

Надежность 8 5 10

Ответ 3

Поставщик В

Задание 4

Провести ABC-анализ закупаемых ресурсов

Задание 5

Провести XYZ анализ

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку ответа дается 30 минут. После этого студент отвечает преподавателю вопросы билета и показывает решение задачи. Преподаватель вправе задать дополнительный вопрос по курсу.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Трифунтов, А. И., Маргунова, В. И.	Управление цепями поставок	Минск: Вышэйшая школа	2018	http://www.iprbookshop.ru/90847.html
Шинкевич, А. И., Лубнина, А. А., Галимулина, Ф. Ф.	Экономические основы логистики и управления цепями поставок	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	http://www.iprbookshop.ru/63557.html
Немогай, Н. В.	Логистика. Управление цепочками поставок	Минск: ТетраСистемс, Тетралит	2013	http://www.iprbookshop.ru/28112.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Т.Р. Терешкина, М.А. Тимофеева	Практикум по логистике [Текст] : учебно-методическое пособие	М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП	2007	http://nizrp.narod.ru/practicumlogistiki.htm
Т.Р. Терешкина [и др.]	Логистика и управление цепями поставок [Текст] : монография	М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП	2011	http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/2018_01_14_4.pdf

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс].

URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft: Windows Professional 10 Russian Upgrade OLPNL AcademicEdition

Microsoft: Office Standard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду