

## ПРАВИЛА эксплуатации электронных пропусков и их восстановление

1. Запрещается:

изгиб карты более чем на 20 градусов;

стирка в моющих средствах;

контакт с органическими растворителями;

нагрев выше 60 градусов;

другие действия, приводящие к механическим повреждениям и размагничиванию.

Не допускать ношение электронного пропуска совместно с ключами, монетами и другими твердыми предметами, т. к. это может привести к повреждению изображения на карте и самой карты.

2. Электронный пропуск подлежит восстановлению в случаях:

утери;

механических повреждений, несовместимых с продолжением использования пропуска;

повреждением изображения на пропуске, несовместимого с сопоставлением персональных данных на пропуске с данными в электронной базе.

**Восстановление электронного пропуска производится за счет пользователя пропуска. Стоимость пропуска составляет 100,00 руб.**

3. Процедура восстановления электронного пропуска:

пользователь, обнаружив пропажу пропуска или его повреждение, обращается в Бюро пропусков с личным заявлением;

получает временный пропуск на бумажной основе с регламентом времени до 2 недель;

в течение срока действия временного пропуска, оплачивает в кассу изготовление нового электронного пропуска;

по истечении установленного времени, пользователь прибывает в Бюро пропусков с документом об оплате пропуска и обменивает временный пропуск на электронную карту установленного образца.