

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 <small>(индекс дисциплины)</small>	Формирование корпоративной системы логистических показателей <small>(Наименование дисциплины)</small>
--	---

Кафедра: **28** **Маркетинга и логистики**
Код (Наименование кафедры)

Направление подготовки: **38.06.01 Экономика**

Профиль подготовки: **Экономика и управление народным хозяйством (логистика)**

Уровень образования: **Подготовка кадров высшей квалификации**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	216		216
	Аудиторные занятия	92		42
	Лекции	46		18
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	46		24
	Самостоятельная работа	124		170
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Промежуточная аттестация			4
	Экзамен			
	Зачет	4		4
	Контрольная работа			
Курсовой проект (работа)				
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		6		6

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная				6						
Очно-заочная										
Заочная				6						

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.06.01 Экономика

На основании учебных планов №

A380601Л-12_20
Az380601Л-124_20

Кафедра-разработчик: Маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

СОГЛАСОВАНИЕ:

Выпускающая кафедра: кафедра Маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

Методический отдел: Смирнова В.Г.

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося по формированию корпоративной системы логистических показателей.

1.3. Задачи дисциплины

- дать методологические основы построения корпоративной системы показателей, в том числе характеризующих логистическую деятельность компании;
- показать взаимосвязи между финансовыми показателями предприятия и логистическими показателями предприятия;
- дать практические навыки по формированию плана деятельности по повышению эффективности предприятия на основе анализа корпоративных логистических показателей;
- овладеть методами использования KPI в системе мотивации персонала;
- научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в преподавательской и практической деятельности.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-4	способность ставить и решать задачи логистической оптимизации, управление материальными и сопутствующими потоками и интеграции процессов в функциональных областях логистики	1,2
Планируемые результаты обучения Знать: 1) показатели, характеризующие эффективность логистической деятельности предприятия; 2) влияние логистики на обеспечение конкурентоспособности предприятий. Уметь: 1) формировать корпоративную систему логистических показателей; 2) использовать результаты комплексного анализа для формирования плана повышения эффективности логистической деятельности предприятия. Владеть: 1) методами построения системы логистических показателей; 2) методами логистической оптимизации для улучшения финансовых показателей предприятия.		
ПК- 6	готовность организовывать, планировать операционно-логистическую деятельность в цепях поставок и разрабатывать систему логистических показателей для оценки ее эффективности	1,2
Планируемые результаты обучения Знать: 1) методы построения логистической стратегии компании; 2) показатели эффективности логистической деятельности. Уметь: 1) повышать эффективность транспорта, 2) повышать эффективность склада, 3) повышать эффективность производства, Владеть: 1) методиками формирования системы логистических показателей.		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

Дисциплина базируется на компетенциях сформированных на предыдущем уровне образования.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Система логистических показателей как составная часть сбалансированной системы показателей. Значимость логистических показателей в работе предприятия и в системе показателей предприятия.			
Тема 1. Сбалансированная система показателей - универсальный механизм для оценки реализации стратегии, для оценки финансовых, материальных и нематериальных составляющих деятельности предприятия. Причинно-следственные взаимосвязи в сбалансированной системе показателей. Шесть составляющих сбалансированной системы показателей.	26		26
Тема 2. Роль и место логистических процессов на предприятии, роль и место логистических показателей в системе сбалансированных показателей и в корпоративной системе показателей.	26		26
Тема 3. Взаимосвязь между логистическими и другими корпоративными показателями и их взаимное влияние друг на друга. Повышение эффективности предприятия за счет повышения эффективности его логистической деятельности.	20		20
Тема 4. Методологический подход к формированию корпоративной системы логистических показателей. Структура корпоративной системы логистических показателей. Личная и организационная системы показателей.	2		2
Текущий контроль 1 Тестирование	10		10
Учебный модуль 2. Практические примеры повышения эффективности логистических процессов, отражение качества процессов в логистических показателях, влияние изменения логистических показателей на финансовые показатели деятельности предприятия.			
Тема 5. Складская логистика. Анализ загрузки складов и эффективности складских процессов. KPI для складской деятельности.	16		16
Тема 6. Транспортная логистика. Анализ эффективности организации транспортной логистики. KPI для транспортной логистики.	16		16
Тема 7. Производственная логистика. Исследование входящих материальных потоков, выявление ключевых проектов и процессов, применение методик Бережливого производства. KPI для производственной логистики.	30		30
Тема 8. Практические примеры повышения эффективности предприятия за счет улучшения логистических показателей.	34		34
Тема 9. Использование логистических показателей в системе мотивации персонала. Доля переменной части заработной платы, количество целевых показателей и значимость мотивации для повышения эффективности логистической деятельности.	22		22
Текущий контроль 2. Тестирование	10		10
Промежуточная аттестация по дисциплине зачет	4		4
ВСЕГО:	216		216

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	4	5			4	2
2	4	5			4	2
3	4	6			4	2
4	4	1			4	2
5	4	6			4	2
6	4	6			4	2
7	4	6			4	2
8	4	6			4	2
9	4	5			4	2
ВСЕГО:		46				18

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Сбалансированная система показателей	4	5			4	4
2	Корпоративная система логистических показателей	4	5			4	4
3	Взаимосвязь логистических показателей и финансовых показателей предприятия, выделение наиболее значимых показателей для различных предприятий различных отраслей.	4	6			4	2
4	Личная и организационная система показателей.	4	1			4	2
5	Анализ загрузки складов и эффективности складских процессов.	4	6			4	2
6	Анализ эффективности перевозок.	4	6			4	2
7	Исследование входящих материальных потоков, выявление ключевых продуктов и процессов, логистическая цепочка, принципы бережливого производства, анализ предпочтений и ожиданий клиентов.	4	6			4	2
8	Мотивация персонала в зависимости от отдела, должности, участия в процессе	4	6			4	4
9	Практические примеры мотивации персонала и влияния на конечный результат.	4	5			4	2
ВСЕГО:			46				24

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	Тестирование	4	2			4	2

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
--	----------------	-----------------------	------------------

	Номер се- местра	Объем (часы)	Номер се- местра	Объем (часы)	Номер се- местра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	4	60			4	70
Подготовка к практическим занятиям	4	60			4	100
Подготовка к зачету	4	4			4	4
ВСЕГО:		124				170+4

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Не предусмотрено

7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная

балльно-рейтинговая

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1 Панасенко Е.В. Логистика [Электронный ресурс]: персонал, технологии, практика/ Панасенко Е.В.— М.: Инфра-Инженерия, 2013.— 224 с. IPRbooks –Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/13539>. ЭБС «IPRbooks»

2. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики [Электронный ресурс]: учебник/ Гаджинский А.М.— М.: Дашков и К, 2015. — 324 с. Режим доступа. IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/14087> ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

3. Немогай Н.В. Логистика. Управление цепочками поставок [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Немогай Н.В.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 224 с. Режим доступа IPRbooks -<http://www.iprbookshop.ru/28112>. ЭБС «IPRbooks»

4. Терешкина Т.Р. Логистическое обеспечение конкурентоспособности предприятий целлюлозно-бумажной промышленности. [Электрон. ресурс]: / Т.Р. Терешкина, А.Н. Клушко - СПб.: СПбГТУРП. 2011г. – 129 с. ЭБ ВШТЭ -<http://nizrp.narod.ru>. ЭБС ВШТЭ

5. Терешкина Т.Р. Формирование корпоративной системы логистических показателей функционирования целлюлозно-бумажных предприятий [Электронный ресурс]: /Т.Р.Терешкина, М.Е.Орлова-Шейнер-СПб.:СПбГТУРП.2010г. -135 с. ЭБ ВШТЭ -<http://nizrp.narod.ru>. ЭБС ВШТЭ

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1 Ягузинская И.Ю. Методологические основы управления логистическим сервисом [Электронный ресурс]/ Ягузинская И.Ю., Одинцова Т.Н.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 168 с. Режим доступа. IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/49877> ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Росакредитация <http://fsa.gov.ru/>
2. Гостандарт <http://gost.ru/>
3. ЭБС «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru>
4. Федеральная служба государственной статистики «Росстат»; URL: <http://www.gks.ru/>
5. РосБизнесКонсалтинг; URL: <http://www.rbc.ru>
6. Национальное Рейтинговое Агенство; URL: <http://www.ra-national.ru>
7. <http://www.logistics.ru/> - отраслевой портал
8. <http://www.logistika-prim.ru/> - сайт специализированного научно-практического журнала «Логистика»
9. <http://lscm.ru/> - сайт научно-аналитического журнала «Логистика и управление цепями поставок»
10. <http://www.lobanov-logist.ru/> - логистический портал

11. <http://www.logists.by> – Клуб логистов. Сайт создается и наполняется практикующими специалистами в области закупок, складирования, транспорта и дистрибьюции, объединенными желанием делиться профессиональной информацией и создания профессионального сообщества логистов
12. <http://www.medwelljournals.com/> - Medwell Journals: Scientific Research Publishing Company
13. <http://www.automotive-logistics-magazine.com/> - Automotive Logistics: Research and Publishing Company

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows 8.1.
2. Microsoft Office Professional 2013.

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Компьютерный класс с доступом к сети Интернет
2. Лаборатория экономических исследований

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Раздаточные материалы: нормативные документы, статьи

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	На лекциях излагается основное содержание курса. Освоение лекционного материала обучающимися предполагает следующие виды работ: проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, ведение опорного конспекта лекций, включающего схемы и основные определения
Практические занятия	Работа с конспектами и интернет ресурсом для поиска ответов на вопросы в рекомендуемой литературе по логистическим показателям. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Подготовка ответов к тестовым заданиям, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает усвоение пройденного материала, путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов и других источников информации по формированию корпоративной системы логистических показателей, подготовка к тестовым заданиям и подготовка к зачету.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-4 (1,2)	Демонстрирует знание экономического содержания логистических понятий, принципов построения логистических систем и особенностей разработки стратегий для повышения конкурентоспособности предприятий. Понимает взаимосвязь логистических и финансовых показателей предприятия, а также способен выделить показатели, существенно влияющие на конечный результат. Применяет количественные методы решения типовых организационно-управленческих задач. Демонстрирует знание методов логистического анализа, критически оценивает полученные результаты.	Устное собеседование Практическое задание	Перечень вопросов для устного собеседования (21 вопрос) Практическое задание (5 вариантов задач)
ПК-6 (1,2,)	Воспроизводит основные понятия и современные принципы работы с материальными и информационными потоками, а также имеет представление об этапах постановки эффективной системы управления запасами. Выявляет логистические издержки и анализирует их изменения. Владеет методами расчета ключевых показателей функциональных видов логистики и методами их анализа.	Устное собеседование Практическое задание	Перечень вопросов для устного собеседования (21 вопрос) Практическое задание (5 вариантов задач)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных понятий и принципов защиты интеллектуальной собственности, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях. Проявляет творческие способности в использовании учебного материала. Практическое задание выполнено с незначительными ошибками
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, плохо ориентируется в основных понятиях и определениях, допускает при решении задач существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Сбалансированная система показателей. Взаимосвязь со стратегией. Оценка материальных и нематериальных ресурсов	1
2	Методика построения сбалансированной системы показателей.	1
3	Шесть составляющих сбалансированной системы показателей.	1
4	Показатели логистики. Их место в системе сбалансированных показателей.	2
5	Роль логистических процессов на предприятии.	2
6	Взаимосвязь показателей логистики и показателей эффективности.	3

7	Методология формирования корпоративной системы логистических показателей.	4
8	Внедрение корпоративной системы логистических показателей.	4
9	Контроль эффективности внедрения системы логистических показателей.	5
10	Анализ эффективности складской деятельности.	5
11	KPI склада.	6
12	Анализ эффективности транспортных потоков.	6
13	KPI отдела транспортной логистики.	6
14	Анализ эффективности закупки.	7
15	KPI закупки.	7
16	Анализ производственного цикла.	8
17	Анализ цепочки ценности.	8
18	Оценка степени ориентации производства на потребителя.	8
19	KPI производства.	9
20	Влияние изменения логистических показателей на повышение эффективности предприятия в целом. Практические примеры.	9
21	Использование логистических показателей для мотивации персонала.	9

10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Рассчитать точку безубыточности деятельности склада по следующим исходным данным: средняя цена закупки товаров (R) = 6000 руб.; коэффициент для расчета оплаты за кредит (k) = 0,045; торговая надбавка при оптовой продаже товаров (N) = 7,8 %; условно постоянные затраты (C _{пост})= 300 000 руб./год; стоимость грузопереработки (C _{гр}) = 70 750 руб.; грузопоток (Т) = 5000 т/год.	Точка безубыточности= Пост.затр./Стоимость ед.-перем.затраты на ед. Пост затраты на объем=300тыс руб. Цена ед.(ст.продаж)=6000x1,078=6468руб/ед. Перемен.затраты на ед. 6000+6000x0,045+70750/5000=6000+270+14,15=6285,15руб. Точка без.=300000руб./6468 руб/ед.- 6284,15руб./ед=1632 ед.
2	Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия, зависит от условий договора с поставщиком? а) доля товаров, проходящих через участок комплектования; б) доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию; в) доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона; г) доля товаров, не подлежащих механизированной погрузке в автомобиль.	в)
3	Какие используются издержки для выбора стратегии функционирования складских систем? а) издержки, связанные с поставкой и содержанием запасов; б) издержки выполнения заказов потребителей и связанные с дефицитом запасов; в) издержки по сбору и обработке данных по управлению складской системой; г) верны все ответы	г)

4.	<p>Степень соответствия восприятия заказчиков их ожиданиям таких критериев, как реальность, надежность, живой отклик, компетентность, вежливость, доверие, безопасность, коммуникабельность, понимание заказчика – это:</p> <p>а) логистическое обслуживание; б) эффективность логистического цикла; в) качество логистического сервиса; г) продолжительность цикла выполнения заявки на перевозку груза.</p>	в)
5.	<p>Показателем, характеризующим эффективность использования складских площадей является:</p> <p>а) удельный товарооборот склада; б) грузонапряженность склада; в) выработка на одного работника склада; г) полнота удовлетворения заявок на отгрузку</p>	б)

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся принято на Ученом совете университета .

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная

10.3.3. Особенности проведения зачета

Время на подготовку – 0,5 часа в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение задачи. При решении задачи можно пользоваться калькулятором.