#### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

## «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна» ВЫСШАЯ ШКОЛА ТЕХНОЛОГИИ И ЭНЕРГЕТИКИ

УТВЕРЖДАЮ Директор ВШТЭ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01		Управление знаниями
(индекс дисциплины)		(Наименование дисциплины)
Кафедра:	10	Менеджмента и права
	Код	(Наименование кафедры)
Направление подготовки:		38.04.02 Менеджмент
Профиль подготовки:		Инновационный менеджмент
Уровень образования :		магистратура

План учебного процесса

Составляющие уче	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение	
	Всего	108		108
Контактная работа	Аудиторные занятия	30		10
обучающихся с преподавателем	Лекции	8		4
по видам учебных занятий и самостоятельная работа	Лабораторные занятия	0		0
обучающихся	Практические занятия	22		6
(часы)	Самостоятельная работа	78		94
	Промежуточная аттестация			4
	Экзамен			
Формы контроля по семестрам	Зачет	1		1
(номер семестра)	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисципли	3		3	

Форма обучения:	_	Pad	спределе	ние зачет	ных един	иц трудо	емкости п	о семест	рам	_
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная	3									
Очно-заочная										
Заочная	3									

## Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Нас	основании учебных планов № -	m380402-12_20 zm380402-1_20
Кафедра-разработчик:	Менеджмента и права	
Заведующий кафедрой:	Богатырева О.Н.	
СОГЛАСОВАНИЕ:		
Выпускающая кафедра:	Экономики и организации про	изводства
Заведующий кафедрой:	Фрейдкина Е.М.	
Методический отдел:	Смирнова В.Г.	

	1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕИ ПРОГРАММЕ ДИСЦ	иплины
1.1. Место п	реподаваемой дисциплины в структуре образовательной	программы
Блок 1:	Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом	
	Вариативная 🗶 По выбору 🗶	
практически	овать компетенции обучающегося в области базовых теоретих навыков в области управления интеллектуальными и другим необходимыми для успешного осуществления креативно-инг	и сложно формализуемыми
1.3. Задачи	дисциплины	
	мство с основными понятиями и концепциями теории управленизации;	ния знаниями в
•	ботка понимания основных процессов и инструментов по управ еменной компании;	влению знаниями в
<ul><li>воору</li></ul>	ужение методиками оценки интеллектуального капитала предп	<b>РИТРИ</b>
	нь планируемых результатов обучения по дисциплине, сосыми результатами освоения образовательной программы	отнесенных с
Код компетень	ции Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК- 2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	3
	мые результаты обучения	
	огообразие подходов к знанию в экономических, управлен риях;	ческих и организационных
2) мес	•	теллектуального капитала
3) мет 4) про цел	годы и технологии управления знаниями в современных компаноблемы и особенности российской экономики с точки зрения ропом и внедрения концепции управления знаниями в ча тические процессы управления знаниями в организации/	азвития новой экономики в
Уметь:		
пре 2) ана	еть применять методы оценки и измерения интеллектуал вобразования знания фирмы в ее конкурентные преимущества; плизировать информацию по диагностике процесса управления	
3) выг Владеть:	полнять оценку интеллектуального капитала организации.	
	трументарием оценки интеллектуального капитала компании.	
ПК- 1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	1
Планируел Знать:	мые результаты обучения	
1) эта 2) суш	пы жизненного цикла знаний; цность основных теорий и моделей управления знаниями в орга	анизациях.
Уметь: 1) раб	ботать в команде;	
2) исп	ользовать мотивационные механизмы креативной деятельноставлять интеллектуально-креативными ресурсами организации	

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования					
2) методам	2) методами управления знаниями.						

# **1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:** Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

#### 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

	Объ	ьем (ча	сы)
Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	очное обучение	очно- заочное обхчение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Экономика знаний			
Тема 1. Формирование и развитие экономики знаний Характерные черты новой экономики, позиционирование стран в экономике знаний, индекс конкурентоспособности, европейская инновационная шкала (EIS), индекс экономики знаний (KEI), индекс развития человеческого потенциала и другие показатели, этапы развития общества с когнитивной точки зрения, структура занятости в постиндустриальном обществе, основные функции знаний в экономике.	10		10
Тема 2. Микроэкономика знаний Изменение природы фирмы в новой экономике (КЭ.Свейби), лестница знаний по К. Норту, взаимосвязь понятий: инновации, знание, конкурентоспособность; знание как источник конкурентоспособности, шансы и риски фирмы, при формировании конкурентных стратегий на базе знаний, отличительные свойства традиционных и информационных ресурсов, свойства общественного блага (неконкурентности и неисключаемости) у организационного знания, проблема кооперативного поведения при производстве совместного знания, формализованные и неформализованные знания, сетевые эффекты при создании знания.	6		8
Тема 3. Экономика знаний и менеджмент организаций (Маршалл, Хайек, Шумпетер, Нельсон, Винтер, Пенро- уз), теория фирмы, основанной на знаниях (Грант, Тис), знание в управленческих теориях (Друкер, Аргирис, Шен, Сенге, Прахалад, Тис и др.) смещение акцентов в теоретических концепциях менеджмента, ресурсная теория фирмы (Грант, Тис, Пизано, Хамел и др.), создатели теории управления знаниями (Друкер, Свейби, Нонака, Сенге, Поланьи), развитие концепции управления знаниями, этапы развития управления знаниями в России, основные проблемы в области управления знаниями в России.	8		10
Тема 4. Знание как объект управления Сущность и содержание знания как объекта управления, континуум: от данных и информации к знаниям, определение понятия знания различными авторами, морфология знаний (по периоду использования, способу и месту возникновения, отношениям собственности, носителю знания, уровню новизны и др.), таксономия знания по полярным характеристикам (явное — неявное, личное — организационное, процедурное — декларативное, обыденное, экспертное, структурированное — неструктурированное, теоретическое — практическое и др.), источники знаний, цели и задачи управления знаниями.	8		10
Текущий контроль 1 Устный опрос	2		
Учебный модуль 2. Концепция интеллектуального капитала фирмы		, I	
Тема 5. Сущность интеллектуального капитала Определение интеллектуального капитала (ИК), различия физического и интеллектуального капитала, соотношение понятий интеллектуального капитала, интеллектуальной собственности (ИС) и нематериальных активов (НМА), правовые аспекты регулирования ИС (основные положения ГК РФ часть	9		10

4), подходы к определению структуры ИК: двухкомпонентная (Эдвинсон), трехкомпонентная (Свейби), четырехкомпонентная (Брукинг), пятикомпонентная (Врукинг), пятикомпонентная (Выстранова (Веторы образова (Врукинг), пятикомпонентная (Врукинг), пятикомпонентная (Врукинга) (Въргана (Въргана), соотношение концепций социального и интеплектуального капитала (DIC), подход, основанный на раночной капитализации (МСМ), подход, основанный на окупаемости активов (ROA), подход, основанный на создании системы показателей (SC), пратикум по расчету интеглектуального коэффициента окупаемости (ихис), основные принципы разработки системы показателей (Св.), пратикум по расчету интеглектуального коэффициента показателей для измерения ИК мониториян неосхазаемых активов, навигатор Скандия, сбалансированная система показателей, универсальная система показателей для измерения ИК на результаты деятельности Рамперсада и др., эмпирические моделы влияния И. Нонака, Такеучи  Тема 7. Модель динамической трансформации знания: социализация, акстернализация, комбинация, интернализация, многомерный подход к и понятие зананиями, инструменты реализации (втеррех способов трансформации знания, инструменты реализации петерра социализация (Поназация) и процессные моделы Гробста «Составляющие управления знаниями»  Тема 3. Мотивырованные стратегии управления знаниями»  Тема 3. Пороцессные моделы управления знаниями ванинями. Свотования содания культуры управления знаниями праминение выгод и рисков создания культуры инфентация информационные сормения и понятие саморазиями управления знания знания информационным концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признами интеллектуальныя организация в целом, факторы мотивация интеллектуальныя аналия данных,		Объ	ьем (ча	сы)
трехкомпонентная (Свейби), четырехкомпонентная (Брукинг), патикомпонентная (В. Бурен), особые свойства ИК (идемпотентность сложения, правило умножения, эффект ненулевой суммы и др.), соотношение концепций социального и интеллектуального капиталов.  Тема 6. Методы оценки и измерения интеллектуального капитала (DIC), подход, основанный на рыночной капитализации (МСМ), подход, основанный на окупаемости активов (ROA), подход, основанный на создании системы показателей (SC), практикум по расчету интеллектуального коафициента добавленной стоимости (VAIC), основные принципы разработки системы показателей (SC), практикум по расчету интеллектуального коафициента добавленной стоимости (VAIC), основные принципы разработки системы показателей для измерения ИК мониторинг неосязаемых активов, навигатор Скандия, обалансированная система показателей, универсальная система показателей деятельности Редлигия.  Тема 7. Модель динамической трансформации знания И. Нонака, X.Такеучи Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии, способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интеррнализация, экания знаниями, предложенные Нонака, Такеучи.  Тема 7. Морель динамической трансформации знания и четырех способов трансформации знания, наму и четырех способов трансформации знания, дихотомии управления знаниями.  Тема 8. Процессные модели управления знаниями  Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: чдентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение заинтересованность, производственная необходимость, создания знания для отдельного сотрудника и организации и целом, факторы могивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создания знания для отдельного сотрудника и организация (Посенте), призявки немасибанный в рамка современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенте), призавки интеллектуальная организация. Разночаправленные стратегии управления знаниями: интеллектуальная организ		очное обучение	очно- заочное обучение	заочное обучение
Подходы к диагностике ИК, классификация методов оценки и измерения ИК по Свейби:прямой подход к измерению интеллектуального капитала (DIC), подход, основанный на рыночной капитализации (МСМ), подход, основанный на создании системы показателей (SC), практикум по расчету интеллектуального коэффициента добавленной стоимости (VAIC), основные принципы разработки системы показателей для измерения ИК, мониторинг неосязаемых активов, навигатор Скандия, обалансированная система показателей дрягельности Рамперсада и др., эмпирические модели влияния ИК на результаты деятельности предприятия.  Тема 7. Модель динамической трансформации знания И. Нонака, X.Такеучи Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии, способы трансформации знания: социализация, котемренные информации знания: социализация, инструменты реализации четырех способов трансформации знания, интернализация, интернализация, интернализация, интернализация, интернализация и четырех способов трансформации знания, интернализация унаравления знаниями  Тема 8. Процессные моделы управления знаниями  Тема 8. Процессные модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями»; идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знаниями иновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями иновация создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная знаниями иновация оздания знания в рамках современного использования знания, мотивация иновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями концепция суповроднающие и саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организация и врамках современного использования знаниям знаниям интеллектуальная организация (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнона	трехкомпонентная (Свейби), четырехкомпонентная (Брукинг), пятикомпонентная (В.Бурен), особые свойства ИК (идемпотентность сложения, правило умножения, эффект ненулевой суммы и др.), соотношение концепций социального и интеллектуального капиталов.			
Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии, способы трансформации знания: социализация, комбинация, интернализация, многомерный подход к 10 10 управлению знаниями, инструменты реализации четырех способов трансформации знания, дихотомии управления знаниями, предложенные Нонака, Такеучи.  Текущий контроль 2 - тестирование  Тема 8. Процессные модели управления знаниями  Тема 8. Процессные модели управления знаниями  Тема 8. Процессные модель Управления знаниями  Тема 8. Процессные модель Гробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппла и Сайна «Цепочка создания знания».  Тема 9. Мотивация создания знания  Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления тапантами».  Тема 10. Обучение и саморазвитие. Инфраструктура создания знания знания знания для отдельного сотрудника и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организация, применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.  Текущий контроль 3 Тестирование  Текущий контроль 3 Тестирование  Промежуточная аттестация по дисциплине зачет	Подходы к диагностике ИК, классификация методов оценки и измерения ИК по Свейби:прямой подход к измерению интеллектуального капитала (DIC), подход, основанный на рыночной капитализации (МСМ), подход, основанный на окупаемости активов (ROA), подход, основанный на создании системы показателей (SC), практикум по расчету интеллектуального коэффициента добавленной стоимости (VAIC), основные принципы разработки системы показателей для измерения ИК, мониторинг неосязаемых активов, навигатор Скандия, сбалансированная система показателей, универсальная система показателей деятельности Рамперсада и др., эмпирические модели влияния ИК	10		10
Текущий контроль 2 - тестирование  Учебный модуль 3. Мотивированные стратегии управления знаниями  Тема 8. Процессные модели управления знаниями  Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппла и Сайна «Цепочка создания знания».  Тема 9. Мотивация создания знания  Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами».  Тема 10. Обучение и саморазвитие. Инфраструктура создания знания Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация — персонализация, применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.  Текущий контроль 3 Тестирование  Промежуточная аттестация по дисциплине зачет  8 4	Тема 7. Модель динамической трансформации знания И. Нонака, Х.Такеучи Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии, способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация, многомерный подход к управлению знаниями, инструменты реализации четырех способов трансформации знания, дихотомии управления знаниями, предложенные	10		10
Тема 8. Процессные модели управления знаниями  Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппла и Сайна «Цепочка создания знания».  Тема 9. Мотивация создания знания Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами».  Тема 10. Обучение и саморазвитие. Инфраструктура создания знания Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация — персонализация,применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.  Текущий контроль 3 Тестирование  Текущий контроль 3 Тестирование  Текущий контроль 3 Тестирование	Текущий контроль 2 - тестирование	1		
Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппла и Сайна «Цепочка создания знания».  Тема 9. Мотивация создания знания Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами».  Тема 10. Обучение и саморазвитие. Инфраструктура создания знания Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация — персонализация, применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.  Текущий контроль 3 Тестирование  Промежуточная аттестация по дисциплине зачет  2  Промежуточная аттестация по дисциплине зачет		1		
Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами».  Тема 10. Обучение и саморазвитие. Инфраструктура создания знания знания значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации. (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация — персонализация,применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.  Текущий контроль 3 Тестирование  2 Промежуточная аттестация по дисциплине зачет  8 4	Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями»,	12		12
Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация — персонализация,применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.  Текущий контроль 3 Тестирование  Промежуточная аттестация по дисциплине зачет  2  4  4  4  4  4  4  4  4  4  4  4  4	Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении	10		12
Промежуточная аттестация по дисциплине зачет 8 4	Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация — персонализация, применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.			12
				1
	ВСЕГО:	108		108

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1. Лекции

<u>о. г. этокции</u>						
Номера	Очное о	бучение	Очно-заочн	ое обучение	Заочное обучение	
изучаемых тем	Номер	Объем	Номер	Объем	Номер	Объем
VISY TACIVIBIA TOW	семестра	(часы)	семестра	(часы)	семестра	(часы)
1	1	2			1	1
4	1	2			1	1
5	1	1			1	0,5

Номера	Очное о	бучение	Очно-заочно	ое обучение	Заочное обучение	
изучаемых тем	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
7	1	1			1	0,5
8	1	1			1	0,5
10	1	1			1	0,5
_	ВСЕГО:	8				4

3.2. Практические занятия

Номера изучаемых	Наименование	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
тем	и форма занятий	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Формирование и развитие экономики знаний	1	2			1	0,5
3	Экономика знаний и менеджмент организаций	1	4			1	0,5
4	Знание как объект управления	1	2			1	0,5
5	Сущность интеллектуального капитала	1	3			1	0,5
6	Методы интеллектуального капитала	1	5			1	2
7	Многомерный подход к управлению знаниями	1	2			1	1
10	Процессные модели управления знаниями	1	4			1	1
		ВСЕГО:	22				6

#### 1.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

#### 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

#### 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГО

Номера учебных	Форма	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
модулей, по которым проводится контроль	контроля знаний	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Устный опрос	1	1				
2,3	Тестирование	1	2				

#### 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

<u> </u>					· · =	
Виды самостоятельной работы	Очное о	бучение	Очно-з обуч	аочное ение	Заочное обучение	
обучающегося	Номер	Объем	Номер	Объем	Номер	Объем
•	семестра	(часы)	семестра	(часы)	семестра	(часы)
Усвоение теоретического материала	1	35			1	47
Подготовка к практическим занятиям	1	35			1	47
Подготовка к зачету	1	8			1	4
	всего:	78				94+4

#### 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

#### 7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)
		, ,

занятий		очное	очно- заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-диалог	4		
Практические занятия	Дискуссия, решение проблемных ситуаций	12		
_	ВСЕГО:	16		

7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная Х балльно-рейтинговая	традиционная	X	балльно-рейтинговая	
------------------------------------	--------------	---	---------------------	--

#### 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 8.1. Учебная литература

- а) основная учебная литература
  - 1. Семенов А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями [Электронный ресурс]- М.: Дашков и К, 2013. 148 с. Режим доступа: Книгафонд http://www.knigafund.ru/books/172172.— ЭБС «Книгафонд».
- б) дополнительная учебная литература
  - 2. Развитие человеческого потенциала и человеческого капитала: теоретические и практические аспекты [Электронный ресурс]: монография/ А.М. Афонин [и др.].— М.: Московский гуманитарный университет, 2014.— 180 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39701. .— ЭБС «IPRbooks»
  - 3. Ермоленко Н.Ю. Формы и инструменты развития человеческого фактора сферы образовательных услуг [Электронный ресурс]: монография/ Ермоленко Н.Ю.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2014.— 162 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/25998. .— ЭБС «IPRbooks»
  - 4. Шишкин В.В. Новая экономика знаний [Электронный ресурс]: современные вызовы и перспективы. Монография/ Шишкин В.В.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015.— 320 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51685. .— ЭБС «IPRbooks
  - 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
    - 1. Литвинова Н.П. Обучающиеся регионы в контексте становления культуры обучения на протяжении всей жизни [Электронный ресурс] URL: // Журнал правовых и экономических исследований 2014. №3. C.179-185. nizrp.narod.ru/publprepod.htmhttp://giefjournal.ru/node/98
- 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", не обходимых для освоения дисциплины
  - 1. Образовательный ресурс ЭБС «IPRbooks» [Электронный ресурс]. URL http://www.iprbookshop.ru/
  - 2. HR-менеджмент [Электронный ресурс] URL: http://hrm.ru/
  - 3. Knowledge Management Software [Электронный ресурс] URL: http://kmsoft.ru/
  - 4. Smart Education [Электронный ресурс] URL: http://www.smart-edu.com/
- 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
  - 1. Microsoft Windows 8.1.
  - 2. Microsoft Office Professional 2013.
- 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория с мультимедийным комплексом.

#### 8.6. Иные сведения и (или) материалы

1. Мультимедийные презентации к лекциям, практическим занятиям по изучаемым темам

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

	диодиния
Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<ul> <li>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:         <ul> <li>проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;</li> <li>конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</li> </ul> </li> <li>Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.</li> </ul>
Практические занятия	На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов. Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям.
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации. Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством преподавателя. При подготовке к зачету необходимо проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя

#### 10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК- 2 (3)	1. Демонстрирует теоретические знания теории современных теорий управления знаниями 2. Излагает многообразие подходов к	1. Устное собеседование	1. Перечень вопросов к зачету (21 вопрос)
	управлению знаниями с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий 3. Использует основные теории управления знаниями сфере своей профессиональной деятельности,	2. Практическое задание	2. Перечень тестовых заданий (5 вариантов по 7 вопросов)

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
ПК-1 (1)	1. Демонстрирует знания основных методов управления знаниями в организации 2. Характеризует основные теории и	1. Устное собеседование	1. Перечень вопросов к зачету (21 вопрос)
	модели управления знаниями в организациях. 3. Способен использовать методы управления знаниями в управлении организациями, подразделениями,	2. Практическое задание	2. Перечень тестовых заданий (5 вариантов по 7 вопросов)
	группами (командами) сотрудников, проектами и сетями		

#### 10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных положений теории управления знаниями. Демонстрирует эрудицию на поставленные вопросы.
Не зачтено	Даны неверные ответы на 70% тестовых вопросов.

## 10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

## 10.2.1. Перечень вопросов, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Nº	Фермулироруе родросор	Nº
п/п	Формулировка вопросов	темы
1	Формирование и развитие экономики знаний	1
2	Основные функции знаний в экономике	1
3	Основные показатели развития человеческого капитала	1
4	Взаимосвязь понятий: инновации, знание	2
5	Развитие концепции управления знаниями	3
6	Этапы развития управления знаниями в России	3
7	Основные проблемы в области управления знаниями в России	3
8	Знание как объект управления	4
9	Источники знаний, цели и задачи управления знаниями	4
10	Сущность интеллектуального капитала	5
11	Методы оценки и измерения интеллектуального капитала	6
12	Классификация методов оценки и измерения ИК	6
13	Основные принципы разработки системы показателей для измерения ИК,	6
14	Модель динамической трансформации знания И. Нонака, Х.Такеучи	7
15	Процессные модели управления знаниями	8
16	Мотивация создания знания	9
17	Роль лидерства при управлении знаниями	9
18	Концепция «управления талантами	9
19	Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента,	10
20	Концепция самообучающейся и признаки самообучающейся организации	10
21	Разнонаправленные стратегии управления знаниями:	10

10.2.2. Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

<b>Ν</b> ∘ π/π	Формулировка задания	Ответ
1	Как соотносятся между собой направления «Интеллекта бизнеса» (ВІ) и «Управления знаниями» (КМ), определите сходства и различия? А) Технологии ВІ по сравнению с КМ являются более универсальными, основанными на интегральном подходе к созданию, накоплению знаний и управлению ими. Б) В основе технологий ВІ лежит обработка структурированных данных. Технологии КМ связаны с анализом неструктурированной или	Б
2	слабоструктурированной информации. Что входит в понятие интеллектуальный капитал компании?	Б
-	А) Рыночные активы, интеллектуальная собственность, финансовые активы. Б) Рыночные активы, интеллектуальная собственность, культура организации. В) Человеческий капитал, интеллектуальная собственность, технологии и финансы. Г) Рыночные активы, интеллектуальная собственность, человеческий капитал, инфраструктурный капитал	J
3	Какие мероприятия позволяют осуществить перевод неформализованных знаний в формализованное знание компании?  А) Наставничество, обучение сотрудников ветеранами, анализ примеров лучшей практики организации.  Б) Системы вознаграждений, извлечение информации из базы данных организации.  В) Использование коллективной информации, хранящейся на клиентских рабочих столах, порталах компании.  Г) Развитие культуры организации, использование метафор, неформальные встречи опытных сотрудников компании и «новичков»	В
4	В чем заключается пересмотр принципов построения экономических и управленческих отношений в организациях в эпоху «экономики знаний»?  А) Приоритеты отдаются «жестким» методам управления.  Б) Акцент в управленческих решениях делается на процессах повышения производительности труда.  В) Приоритеты отдаются знаниям, рассматриваемым, с одной стороны, как важнейший ресурс, а с другой – как наиболее ценный конечный продукт	В
5	Какими характеристиками должны обладать ресурсы, чтобы стать стратегическими активами компании?  А) Ресурсы должны обеспечивать устойчивый рост прибыли организации в текущем периоде ее развития.  Б) Ресурсы должны быть сформированы на основе современных технологий в области телекоммуникаций.  В) Ресурсы должны повторять состав ресурсов конкурентов, что обеспечивает условия для равной конкурентной борьбы.  Г) Ресурсы должны обеспечивать организации устойчивые конкурентные преимущества. Их должно быть сложно воспроизвести или скопировать	Γ
6	Что понимается под организационным знанием компании?  А) Организационные знания определяются как организованная совокупность принципов, фактов, умений правил, которыми руководствуются при принятии решений.  Б) Организационные знания являются суммой знаний о технологиях организаций.  В) Организационные знания приобретены только во внутренних процессах функционирования организаций.  Г) Организационные знания – это знания, полученные в результате обучения сотрудников организации.	A
7	Какие стимулы мотивации могут быть использованы для квалифицированных работников, участвующих в программах управления знаниями?  А) Личностный рост, профессиональная независимость, ориентация на получение результата, материальное вознаграждение.  Б) Только достойное материальное вознаграждение.  В) Ориентация на работу в творческом коллективе.  Г) Приверженность организации, интегрированность в культуру организации.	A

#### 10.3. Методические материалы,

определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

### 10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на Ученом совете университета)

10.3.2. Форма проведения промежуточнои аттестации по дисциплине									
устная	X	письменная		компьютерное тестирование		иная			

#### 10.3.3. Особенности проведения зачета

Время, отводимое на подготовку ответа, составляет не более 20 мин. После подготовки отвечает в устной форме. Преподаватель, принимающий зачет, должен иметь результаты оценивания видов деятельности обучающегося в течение семестра.