

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 <i>(индекс дисциплины)</i>	Логистический аутсорсинг <i>(Наименование дисциплины)</i>
--	---

Кафедра: **28** Маркетинга и логистики
Код *(Наименование кафедры)*

Направление подготовки: **38.03.02 менеджмент**

Профиль подготовки: **Логистика и управление цепями поставок.**

Уровень образования: **Прикладной бакалавриат**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	216		216
	Аудиторные занятия	90		16
	Лекции	30		6
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	60		10
	Самостоятельная работа	126		196
	Промежуточная аттестация			4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	7		8
	Контрольная работа			8
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		6		6

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная							6			
Очно-заочная										
Заочная								6		

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным
государственным образовательным стандартом высшего образования
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

На основании учебных планов №

bp380302-123_20

zp380302-123_20

Кафедра-разработчик: Маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

СОГЛАСОВАНИЕ:

Выпускающая кафедра: кафедра Маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

Методический отдел: Смирнова В.Г.

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

формирование у студентов знаний и профессиональных навыков по управлению логистическими бизнес-процессами при выборе компанией стратегии логистического аутсорсинга как перспективного направления развития, нацеленного на повышение конкурентоспособности компании, функционирующей в условиях сервисной экономики.

1.3. Задачи дисциплины

- знакомство с различными видами логистических посредников, провайдеров, состоянием и динамикой развития российского, и зарубежного рынка логистических услуг;
- дать практические навыки по формированию логистических принципов при организации логистического аутсорсинга;
- умение применять информационные технологии при выборе логистических посредников;
- научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в преподавательской и практической деятельности.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	2,3
Планируемые результаты обучения Знать: 1) виды логистических услуг; 2) правовую основу взаимодействия субъектов рынка; 3) варианты взаимодействия логистических систем организаций и логистической компании. Уметь: 1) оценивать эффективность логистических процессов при организации транспортно-складской деятельности фирмы; 2) анализировать влияние логистики на основные показатели эффективности деятельности предприятия. Владеть: 1) методологией передачи логистических функций логистической компании; 2) принципами оказания логистических услуг логистической компанией.		
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	2,3
Планируемые результаты обучения Знать: 1) механизм функционирования логистической компании; 2) варианты оплаты логистических услуг; 3) порядок составления и оформления коммерческого договора оказания логистических услуг. Уметь: 1) определять масштабы деятельности передаваемой логистической компании; 2) выбирать приоритеты различных схем предоставления логистических услуг. Владеть: 1) практическими навыками по составлению договора об оказании логистических услуг; 2) навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии логистического аутсорсинга, направленной на обеспечение конкурентоспособности.		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

Логистика и управление цепями поставок (ПК-3), (ПК-5)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1.			
Тема 1. Проблема инсорсинг-аутсорсинг логистики как разновидность проблемы МОВ (make or buy) – «Делать или покупать».	18		16
Тема 2. Проблемы и подводные камни инсорсинга (собственной логистики). Формирование рынка логистического аутсорсинга (провайдеры, потребители, посредники, девелоперы)	18		16
Тема 3. Структура и эволюция функций, передаваемых на аутсорсинг.	16		16
Текущий контроль 1 Тестирование	2		
Учебный модуль 2.			
Тема 4. Логистический аутсорсинг в условиях кризисной экономики. Кризис как катализатор процессов оптимизации, как сочетание угроз и возможностей.	18		16
Тема 5. Характеристика основных причин принятия решений МОВ. Экономические и стратегические факторы.	18		16
Тема 6. Издержки в логистике в разрезе логистических функций, классификация логистических издержек. Издержки и цена.	18		16
Тема 7. Стратегические факторы в принятии решений МОВ. Качественные показатели логистического сервиса	18		16
Тема 8. Характеристики и динамика мирового и российского рынков логистических услуг. Структура мирового рынка логистического аутсорсинга.	18		18
Тема 9. Критерии и подходы к выбору логистического провайдера. Основы многокритериального подхода, выбор логистического провайдера на основе тендерного отбора	18		18
Тема 10. Методика проведения тендера в логистике. Критерии выбора, факторы эффективности. Контрольный перечень КРІ для включения в тендерное задание.	16		18
Тема 11. Построение коммерческого предложения и тарифной модели логистическим провайдером на основе анкеты клиента	16		18
Тема 12. Особенности логистических контрактов по типовым услугам и по комплексному логистическому сервису	16		18
Текущий контроль 2 Тестирование	2		
Контрольная работа			10
Промежуточная аттестация по дисциплине зачет			4
			4
ВСЕГО:			216
			216

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**3.1. Лекции**

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	6			8	1
2	7	6			8	1
3	7	6			8	1
4	7	6			8	1
5	7	6			8	2
ВСЕГО:		30				6

3.2. Семинарские занятия

Номера	Наименование	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение

изучаемых тем	и форма занятий	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1-2	Этапы формулирования личной и организационной сбалансированных систем показателей (ЛССП и ОССП).	7	12			8	2
3-5	Причинно-следственные связи в сбалансированной системе показателей.	7	12			8	2
6-7	Система KPI - основа разработки отчетных форм компании и логистических планов разных уровней	7	12			8	2
8-10	Анализ загрузки складов, на исследование эффективности логистических процессов при организации транспортно-складской	7	12			8	2
11-12	Апробация разработанной корпоративной системы показателей логистической деятельности и последовательность ее внедрения на предприятии	7	12			8	2
ВСЕГО:			60				10

3.3. Лабораторные занятия
не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	Тестирование	7	2				
1-2	Контрольная работа					8	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материал	7	60			8	82
Подготовка к семинарским занятиям	7	62			8	100
Выполнение домашнего задания(контрольная работа)					8	10
Подготовка к зачету	7	4			8	4
ВСЕГО:		126				196+4

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)					
		очное обучение	заочное обучение	заочное обучение	заочное обучение	заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-дискуссия. Этапы формулирования личной и организационной сбалансированных систем показателей (ЛССП и ОССП).	2				1	
Семинарские занятия	Система КРП Дискутирование.	2				1	
ВСЕГО:		4				2	

7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная

балльно-рейтинговая

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики [Электронный ресурс]: учебник/ Гаджинский А.М.— М.: Дашков и К, 2015. — 324 с. IPRbooks [http:// www.iprbookshop.ru/14087](http://www.iprbookshop.ru/14087). ЭБС «IPRbooks»

2. Панасенко Е.В. Логистика [Электронный ресурс]: персонал, технологии, практика/ Панасенко Е.В.— М.: Инфра-Инженерия, 2013.— 224 с. IPRbooks -<http://www.iprbookshop.ru/13539>. ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

3. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хабаров В.И.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 368 с. IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/17033>. ЭБС «IPRbooks»

4. Терешкина Т.Р, Формирование корпоративной системы логистических показателей функционирования целлюлозно-бумажных предприятий [Электронный ресурс]: /Т.Р.Терешкина, М.Е.Орлова-Шейнер - СПб.: СПбГТУРП. 2010. – 134 с. ЭБ ВШТЭ <http://nizrp.narod.ru>. ЭБ ВШТЭ

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Терешкина Т.Р. Экономико-математические методы и модели с использованием EXCEL [Электрон. ресурс]: методические указания по проведению пр.з./Т.Р.Терешкина, О.Ю.Шопенко-СПб.СПбГТУРП. 2015г. Режим доступа. www.nizrp.narod.ru. ЭБ ВШТЭ

2. Терешкина Т.Р. Ценностно-ориентированная концепция управления мезологистическими системами: теория и методология, механизмы реализации. [Текст]: монография- СПб.СПбГТУРП. 2009г. Режим доступа. www.nizrp.narod.ru. ЭБ ВШТЭ

3. Терешкина Т.Р. Логистическое обеспечение конкурентоспособности предприятий целлюлозно-бумажной промышленности. /Т.Р.Терешкина, А.Н.Клунко-СПб.СПбГТУРП. 2011г. Режим доступа. www.nizrp.narod.ru. ЭБ ВШТЭ

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

Сайты

1. Специализированный научно-практический журнал «Логистика» <http://www.logistika-prim.ru/>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. ЭБС «Knigafund» <http://www.knigafund.ru>

4. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows 8.1

2. Microsoft Office Professional 2013

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Аудитория с мультимедийным оборудованием.
2. Видеопроектор с экраном

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Демонстрационные материалы, презентации

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	На лекциях излагается основное содержание курса. Освоение лекционного материала обучающимися предполагает следующие виды работ: проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, ведение конспекта лекций, схематично и последовательно фиксировать основные положения, термины, выводы и формулировки. Ознакомление с основными системами логистических показателей
Практические занятия	На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса обучающиеся работают с конкретными ситуациями овладевают навыками организовать деятельность малой группы с целью анализа проблем управления качества. Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом, подготовка к коллоквиуму, к тестовым заданиям, просмотр рекомендуемой литературы. Текущий контроль.
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; выполнение тестовых заданий; а также подготовка к зачету. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. При подготовке к зачету проработать конспект лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-3 (2,3)	Применяет методы расчёта эффективности принятия управленческих решений в сфере логистического аутсорсинга. Демонстрирует знание экономического содержания логистических понятий, принципов построения логистических систем и особенностей разработки стратегий логистического аутсорсинга для повышения конкурентоспособности предприятий. Оценивает необходимость использования того или иного вида логистического аутсорсинга на предприятии, определяет его форму. Понимает взаимосвязь логистических и финансовых показателей предприятия, а также способен выделить показатели, существенно влияющие на конечный результат.	Устное собеседование Практическое задание	Перечень вопросов для устного собеседования (18 вопросов) Практическое задание (4 варианта задач)
ПК -5 (2,3)	Демонстрирует знания достоинств и недостатков логистического аутсорсинга, его виды и наиболее распространенные формы использования на предприятии, теоре-	Устное собеседование	Перечень вопросов для устного собеседования (18 вопросов)

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	<p>тической базы использования аутсорсинга на предприятии для повышения его конкурентоспособности и эффективности деятельности.</p> <p>Выявляет логистические издержки и анализирует их изменения.</p> <p>Использует методы выбора поставщика логистических услуг.</p> <p>Демонстрирует знание методов логистического анализа, критически оценивает полученные результаты.</p>	Практическое задание	Практическое задание (4 вариантов задач)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных понятий и принципов управления качеством. Демонстрирует эрудицию на поставленные вопросы. Практическое задание выполнено с незначительными ошибками
Не зачтено	Обучающийся не выполнил задания и не представил результаты в соответствии с требованиями, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Определения: аутсорсинг, инсорсинг, логистический аутсорсинг	1
2	Плюсы и минусы инсорсинга, дилемма «делать» или «покупать».	1
3	Структура рынка логистического аутсорсинга.	2
4	Эволюция функций, передаваемых на аутсорсинг.	2
5	Современная классификация логистических провайдеров по уровням PL.	3
6	Тенденции на рынке логистических услуг в кризис.	3
7	Экономические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге	4
8	Основные определения: затраты, их классификация.	5
9	Издержки в разрезе логистических функций.	6
10	Основы ценообразования в контрактной логистике: структура цены, варианты тарификации.	7
11	Стратегические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге.	8
12	Качество сервиса в аутсорсинге и подходы к его управлению: система KPI	8
13	Управление рисками в логистике как составляющая менеджмента качества	9
14	Основы многокритериального подхода при выборе логистического провайдера.	10
15	Особенности выбора провайдера в различных сегментах рынка: перевозчик, складской оператор, импортёр.	10
16	Тендер как инструмент выбора логистического провайдера.	11
17	Основные этапы тендера, критерии и залог успешного выбора.	12
18	Финализация тендера – контракт.	12

10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ

1	<p>Определить оптимальный размер заказа, точку очередного заказа и суммарные годовые затраты при следующих условиях: Годовая потребность $D = 1000$ единиц. Средняя дневная потребность $d_{av} = 1000/365$. Затраты на размещение заказа $A = 5$ тыс.руб. на один заказ. Издержки хранения $C = 1,25$ тыс. руб. на единицу хранения в год. Период выполнения заказа $L = 5$ дней. Цена одного изделия $V = 12,50$ руб. Какое количество единиц материала необходимо заказать?</p>	<p>Оптимальный объем заказа 90 ед. Точка очередного заказа 14 ед. Суммарные годовые затраты в этом случае составят 12612 тыс.руб.</p>																																												
2	<p>Для оценки поставщиков А, В и С использованы негативные критерии деятельности поставщиков ЦЕНА (0,45), КАЧЕСТВО (0,3), НАДЕЖНОСТЬ (0,25). В скобках указан вес критерия. Оценка поставщиков по результатам работы в разрезе перечисленных критериев (десятибалльная шкала) приведена в таблице. Рассчитайте рейтинг поставщиков. Кому из поставщиков следует отдать предпочтение при заключении договорных отношений? Критерий Оценка поставщиков по данному критерию поставщик А поставщик В поставщик С</p> <table border="1" data-bbox="446 694 1037 795"> <tr> <td>Цена</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Качество</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Надежность</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> </table>	Цена	6	4	5	Качество	8	9	7	Надежность	8	5	10	Поставщик В																																
Цена	6	4	5																																											
Качество	8	9	7																																											
Надежность	8	5	10																																											
3	<p>Провести ABC-анализ закупаемых ресурсов</p> <table border="1" data-bbox="231 840 1117 1545"> <thead> <tr> <th>Код товаров</th> <th>Годовая стоимость закупаемых ресурсов (в тыс.руб.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>2375</td></tr> <tr><td></td><td>5421</td></tr> <tr><td></td><td>0392</td></tr> <tr><td></td><td>4134</td></tr> <tr><td></td><td>6871</td></tr> <tr><td></td><td>8215</td></tr> <tr><td></td><td>2212</td></tr> <tr><td></td><td>2725</td></tr> <tr><td></td><td>3617</td></tr> <tr><td></td><td>1976</td></tr> <tr><td>Итого</td><td>425</td></tr> <tr><td></td><td>7500</td></tr> <tr><td></td><td>16 000</td></tr> <tr><td></td><td>225</td></tr> <tr><td></td><td>75 000</td></tr> <tr><td></td><td>13 000</td></tr> <tr><td></td><td>97 000</td></tr> <tr><td></td><td>22 000</td></tr> <tr><td></td><td>1500</td></tr> <tr><td></td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>233600</td></tr> </tbody> </table>	Код товаров	Годовая стоимость закупаемых ресурсов (в тыс.руб.)		2375		5421		0392		4134		6871		8215		2212		2725		3617		1976	Итого	425		7500		16 000		225		75 000		13 000		97 000		22 000		1500		950		233600	Группа А: 2212, 6871
Код товаров	Годовая стоимость закупаемых ресурсов (в тыс.руб.)																																													
	2375																																													
	5421																																													
	0392																																													
	4134																																													
	6871																																													
	8215																																													
	2212																																													
	2725																																													
	3617																																													
	1976																																													
Итого	425																																													
	7500																																													
	16 000																																													
	225																																													
	75 000																																													
	13 000																																													
	97 000																																													
	22 000																																													
	1500																																													
	950																																													
	233600																																													
4	<p>Провести XYZ – анализ</p> <table border="1" data-bbox="231 1590 1117 1713"> <thead> <tr> <th>Код товара</th> <th>1 квартал</th> <th>2 квартал</th> <th>3 квартал</th> <th>4 квартал</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2375</td> <td>650</td> <td>670</td> <td>750</td> <td>730</td> </tr> <tr> <td>5421</td> <td>290</td> <td>230</td> <td>270</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>0392</td> <td>550</td> <td>1450</td> <td>450</td> <td>750</td> </tr> </tbody> </table>	Код товара	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2375	650	670	750	730	5421	290	230	270	210	0392	550	1450	450	750	<p>2375 – категория 5421 – категория 0392 – категория</p>																								
Код товара	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал																																										
2375	650	670	750	730																																										
5421	290	230	270	210																																										
0392	550	1450	450	750																																										

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся принято на Ученом совете университета.

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

10.3.3. Особенности проведения зачета

Время на подготовку – 0,5 часа в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение задачи. При решении задачи можно пользоваться калькулятором.